

Comment ajouter des utilisateurs à mon compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle utilisateur Administrateur de compte Smart pour le compte auquel vous devez ajouter des utilisateurs
- L'utilisateur à ajouter doit avoir un ID CCO actif

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur le lien Gérer le compte sous la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur l'option Users dans la barre de menus.

Étape 5 : Sélectionnez l'onglet Utilisateurs et cliquez sur Ajouter des utilisateurs.

Étape 6 : Choisissez la méthode de sélection des utilisateurs dans le sélecteur déroulant : Add Users Manually ou Import from CSV File.

Étape 6a : Pour ajouter un utilisateur manuellement : saisissez les Cisco.com ID ou les adresses e-mail des utilisateurs, puis cliquez sur Ajouter.

OU

Étape 6b : Pour importer à partir d'un fichier CSV : cliquez sur Upload Users et faites glisser le fichier. Cliquez sur Add.

Étape 7 : Cliquez sur Suivant.

Étape 8 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.

Étape 9 : Choisissez le rôle d'utilisateur à accorder à partir du sélecteur déroulant.

Étape 10 : Cliquez sur Next.

Étape 11 : vérifiez l'intégralité et l'exactitude des informations fournies dans Utilisateurs et accès au compte, puis cliquez sur Ajouter des utilisateurs.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.