Comment puis-je supprimer des utilisateurs de mon compte Smart?

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour supprimer des utilisateurs de votre compte Smart afin de gérer l'accès et de maintenir la sécurité du compte.

Pour supprimer des utilisateurs de votre compte Smart dans Cisco License Central, accédez à Comment supprimer des utilisateurs de mon compte Smart, dans License Central (LC) ?

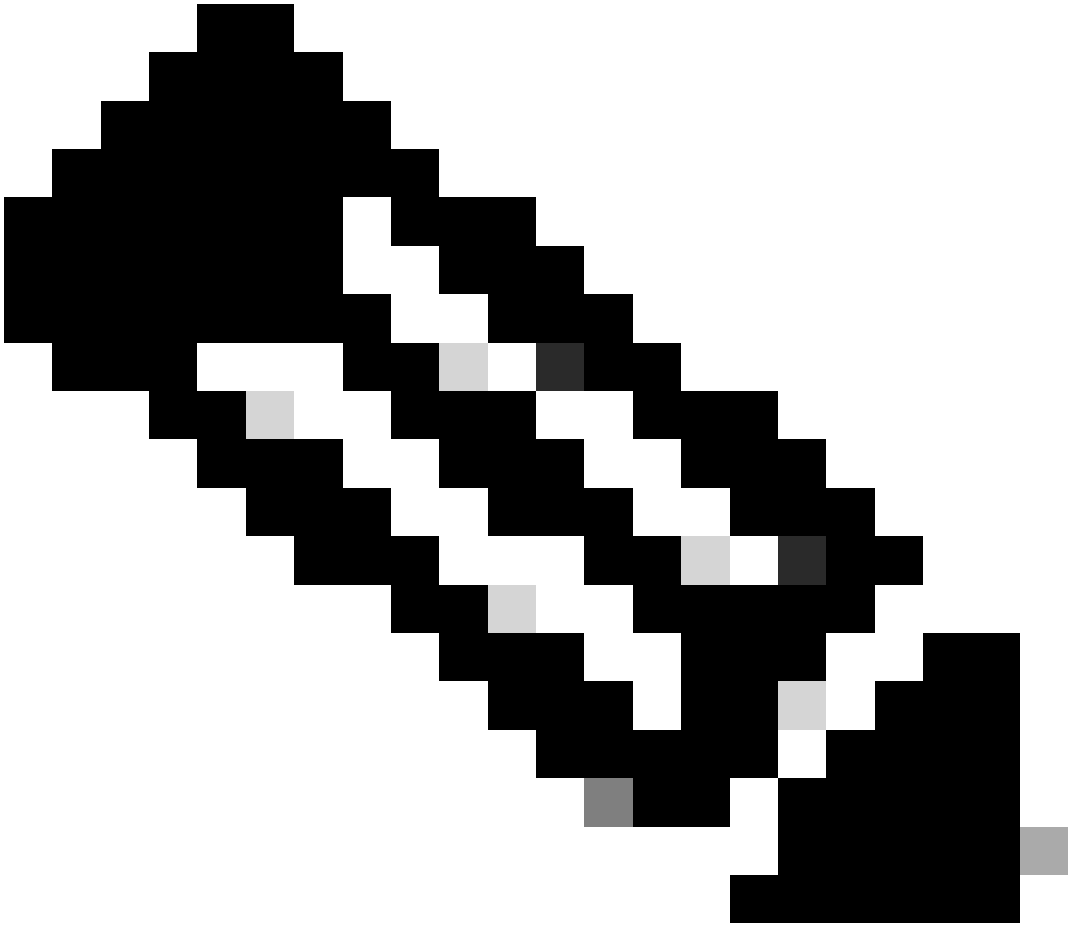
Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'administrateur de compte Smart pour l'ensemble du compte Smart et tous les rôles d'administrateur VA et Va pour un utilisateur VA spécifique ont accès à.



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur l'option Utilisateurs dans le menu du tableau de bord.

Étape 5 : Cochez la case en regard des utilisateurs que vous souhaitez supprimer.

Étape 6 : Cliquez sur Supprimer la sélection.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.