Comment puis-je configurer un compte virtuel imbriqué?

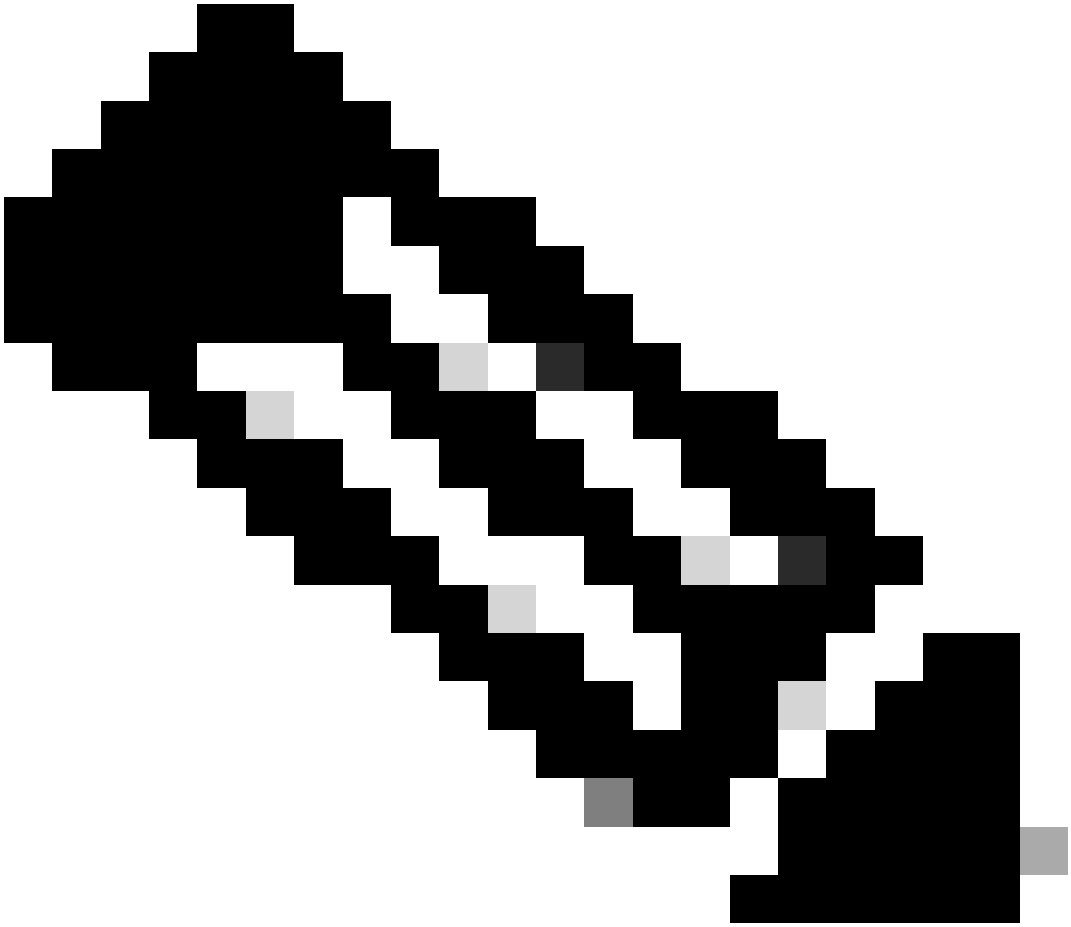
Introduction

Ce document explique comment configurer un compte virtuel imbriqué et le lier à une licence pour une gestion et une visibilité des licences organisées.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès à un compte Smart avec le rôle Administrateur de compte Smart OU Administrateur de compte virtuel



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

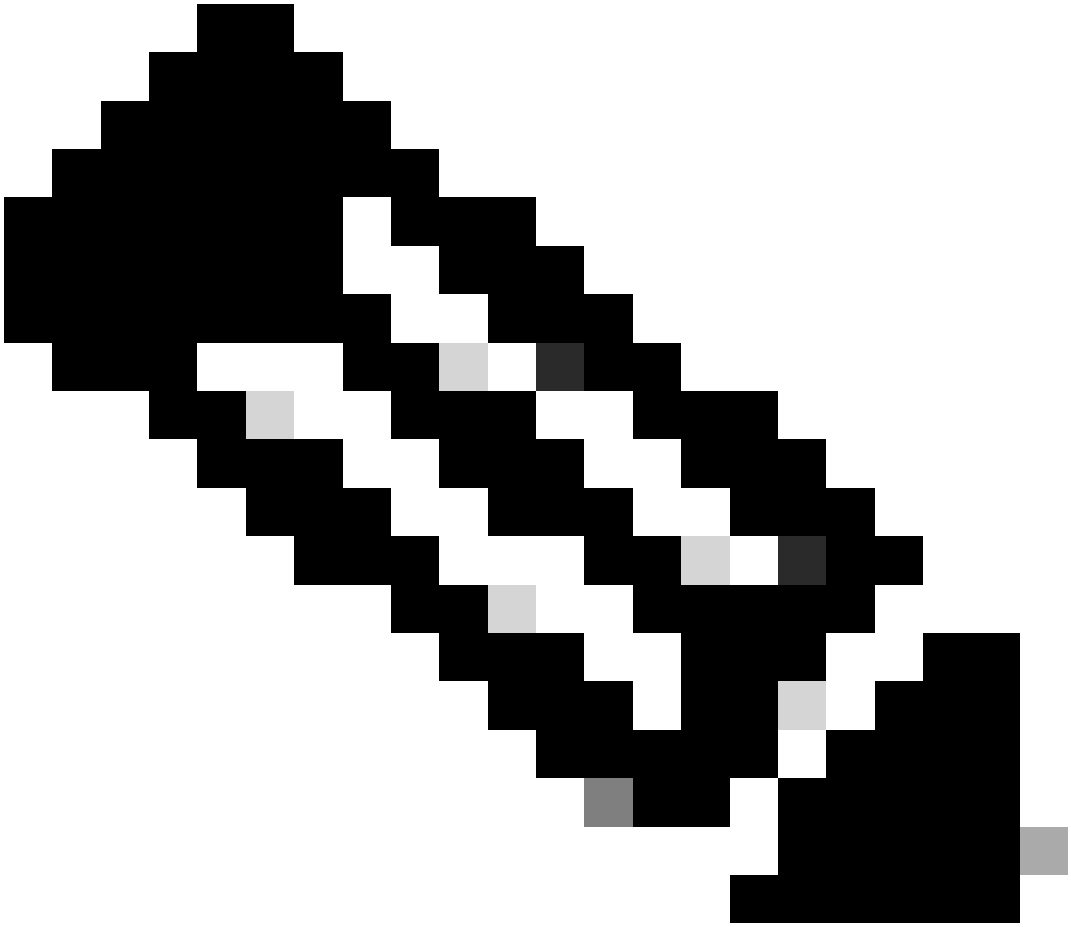
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Accédez à Gérer le compte Smart et cliquez sur Gérer le compte.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Comptes virtuels et cliquez sur « Créer un compte virtuel ».

Étape 5 : Saisissez les informations requises dans l'onglet « Paramètres du compte », puis cliquez sur Suivant.



Remarque : Le compte virtuel choisi dans la liste déroulante « Compte parent » serait le compte virtuel de niveau supérieur dans le compte virtuel imbriqué

Étape 6 : Sur la page Affecter des utilisateurs, vous pouvez ajouter le groupe Utilisateurs et utilisateurs. Une fois terminé, cliquez sur Suivant.

Étape 7 :Sur la page Review, cliquez sur Create Virtual Account.

Dépannage

1. S'il y a plusieurs sous-dossiers sous le compte virtuel, comment les périphériques (par exemple WLC) sont-ils traités dans le compte virtuel ? L'utilisateur doit sélectionner chaque compte virtuel (parent/enfant) indépendamment pour afficher les ressources de chaque compte virtuel individuellement. CSSM n'affiche aucune vue de cumul des ressources pour les comptes virtuels imbriqués.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans Support Case Manager (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.