

Comment puis-je supprimer un compte Cisco License On-Prem (CLP) dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document fournit un guide étape par étape pour supprimer un compte Cisco License On-Prem (CLP) dans les environnements Cisco License Central (CLC) et Cisco License On-Prem (CLP).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif
- Accès administrateur à Cisco License On-Prem (CLP)
- L'utilisateur qui accède à la CLC doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Administrateur de compte Smart
 - Administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Supprimez toutes les instances de produit (PI) de tous les comptes virtuels locaux dans le compte Smart Cisco License On-Prem (CLP).

- Cliquez ici pour voir ces instructions. [Comment puis-je supprimer un périphérique dans un déploiement CLP \(Cisco License On-Prem\) ?](#)

Étape 2: Synchronisez l'environnement CLP avec Cisco License Central (CLC) pour confirmer que toutes les instances de produit (PI) ont été supprimées.

- Cliquez ici pour obtenir des instructions : [Comment effectuer la synchronisation CLP \(Cisco License On-Prem\) avec Cisco License Central \(CLC\) ?](#)



Remarque : Pour s'assurer que la suppression des instances de produit est reflétée dans Cisco License Central (CLC), une synchronisation doit être effectuée après la suppression des instances de l'environnement CLP. Comme source de vérité pour toutes les instances enregistrées, le protocole CLP doit lancer cette synchronisation pour mettre à jour les enregistrements dans le CLC.

Étape 3: Désactivation du compte sur site. Accédez au portail Cisco License On-Prem (CLP) à l'adresse : (https://(IP) : 8443/admin/#/mainview).

Étape 4: Accédez à l'onglet Admin Workspace dans le menu de gauche.

Étape 5: Sélectionnez l'onglet Comptes sur site dans le menu de gauche pour afficher la liste des comptes associés.

Étape 6: Utilisez la fonction de recherche pour localiser le compte que vous souhaitez désactiver.

Étape 7: Cliquez sur l'icône à trois points dans la colonne la plus à gauche et sélectionnez Désactiver.

Étape 8: Saisissez un motif de désactivation et des adresses e-mail supplémentaires (facultatif) afin qu'elles puissent être incluses dans l'e-mail envoyé au demandeur.

Étape 9: Cliquez sur Désactiver.

Résultats des étapes : L'état du compte local est désormais Inactif.

Vous pouvez choisir l'une des deux méthodes suivantes pour terminer la suppression.

Méthode A : Suppression en ligne

Étape 10: Localisez le compte CLP inactif, cliquez sur l'icône à trois points et sélectionnez Supprimer (en ligne).

Étape 11: Cliquez sur Remove dans la fenêtre contextuelle.

Résultats des étapes : Le compte On-Prem est supprimé du portail Cisco License On-Prem et du compte Smart dans Cisco License Central (CLC).

Méthode B : Suppression hors ligne

Suivez les étapes 1 à 9, comme précédemment

Étape 10: Localisez le compte CLP inactif, cliquez sur l'icône à trois points et sélectionnez Supprimer manuellement (hors connexion).

Étape 11: Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur Supprimer dans le coin inférieur droit de la page.

Résultats des étapes : Un fichier de synchronisation sera généré et téléchargé sur votre lecteur local.

Étape 12: Connectez-vous à [Cisco Software Central](#) et cliquez sur Access Cisco License Central.

Étape 13: Saisissez le nom de votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour

localiser le compte Smart lié à votre compte On-Prem.

Étape 15: Dans le menu de gauche, cliquez sur l'onglet Devices et sélectionnez Manual Synchronization sous la section Device Connections.

Étape 16: Cliquez sur Télécharger le fichier de synchronisation (situé dans le coin supérieur droit)

Étape 17: Sélectionnez le fichier de suppression que vous avez enregistré à l'étape 11, puis cliquez sur Suivant.

Étape 18: Vérifiez les informations et confirmez.

Résultats des étapes : Vous recevrez un message de confirmation indiquant que le compte On-Prem a été supprimé.

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.