

Comment résoudre les problèmes de connectivité avec Cisco License On-Prem (CLP) pour les périphériques déjà enregistrés ?

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage systématique pour résoudre les problèmes de connectivité avec les périphériques enregistrés dans le portail CLP (Cisco License On-Prem).

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- Un ID utilisateur et un mot de passe Cisco.com (CCO) valides avec accès au compte Smart ou virtuel approprié.
- Accès administrateur à Cisco License On-Prem (CLP).

Étapes

Si vous rencontrez des problèmes de connectivité avec un périphérique déjà enregistré, procédez comme suit dans l'ordre :

Étape 1: Vérifiez que le périphérique peut atteindre le serveur On-Prem en exécutant la commande ping ou telnet à partir de l'interface de ligne de commande du périphérique :

- ping <adresse IP du serveur sur site>

Étape 2: S'il existe un serveur proxy entre le périphérique et le serveur On-Prem, assurez-vous

que le proxy est configuré pour autoriser le trafic du périphérique vers le serveur CLP. Si vous pensez que le proxy bloque le trafic, contactez votre équipe d'administration du réseau ou du proxy pour consulter les journaux et ajuster les stratégies.

Étape 3: Si la connectivité réseau est confirmée, essayez d'actualiser la connexion du périphérique :

- Pour les périphériques Smart Licensing (SL) : Exécutez la commande « license smart renew auth » à partir de l'interface de ligne de commande du périphérique.
- Pour les périphériques SLP (Smart Licensing Using Policy) : Exécutez la commande « license smart sync local » à partir de l'interface de ligne de commande du périphérique.



Remarque : Attendez quelques minutes que le processus se termine avant de vérifier si l'état de la connexion a été mis à jour.

Étape 4: Si l'alerte « Product Instance failed to connect » persiste dans l'interface utilisateur graphique CLP (sous l'onglet Licensing > Devices > Device Inventory > Device connection status), l'enregistrement risque d'être endommagé. Dans ce cas, retirez le périphérique du portail CLP et effectuez un nouvel enregistrement.

- Cliquez ici pour obtenir des instructions : [Comment puis-je supprimer un périphérique dans un déploiement CLP \(Cisco License On-Prem\) ?](#)
- Cliquez ici pour obtenir des instructions : Comment puis-je enregistrer un périphérique dans le cadre d'un déploiement CLP (Cisco License On-Prem) ?

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.