

Comment puis-je corriger le problème de non-concordance du nombre de licences entre SSM On-Prem et Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique les étapes à suivre pour corriger la non-concordance du nombre de licences entre le déploiement sur site SSM et Cisco License Central (CLC).

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à SSM On-Prem
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Administrateur de compte Smart
 - Administrateur de compte virtuel

Étapes

Pour résoudre le problème de non-concordance du nombre de licences entre SSM On-Prem et Cisco License Central (CLC), procédez comme suit :

Si le serveur On-Prem est connecté à Internet, vérifiez si le serveur peut envoyer une requête ping à Cisco Cloud en suivant les étapes ci-dessous.

Étape 1: Connectez-vous à l'interface de ligne de commande locale.

Étape 2: Vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes suivantes.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Étape 3: Si vous êtes sur Proxy, vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes ci-dessous.

- curl -v -x <ip du serveur proxy : numéro du port proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip du serveur proxy : num du port proxy> https://swapi.cisco.com

Si la connexion réussit, le cloud Cisco est accessible. Dans le cas contraire, il peut y avoir un problème de connectivité sur site.

- Si le cloud Cisco est accessible, vous pouvez effectuer une synchronisation complète du réseau.
- Si le cloud Cisco n'est pas accessible, vous pouvez effectuer une synchronisation manuelle complète.

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer la synchronisation sur site SSM avec Cisco License Central \(CLC\) ?](#)

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.