

Comment puis-je supprimer un périphérique dans un déploiement CLP (Cisco License On-Prem) ?

Introduction

Ce document fournit un guide étape par étape pour retirer un périphérique d'un déploiement CLP (License On-Prem) Cisco.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Un compte Smart Cisco actif.
- Un ID utilisateur et un mot de passe Cisco.com (CCO) valides.
- Accès administrateur au portail Cisco License On-Prem (CLP).
- Accédez au compte Smart spécifique contenant le périphérique que vous souhaitez supprimer.

Étapes

Étape 1: Accédez au portail Cisco License On-Prem (CLP) à l'adresse ([https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview)).

Étape 2: Accédez à l'onglet Workspace dans le menu de gauche et sélectionnez Licensing.

Étape 3: Accédez à la section On-Prem Account (Compte local) du menu de gauche. Vous pouvez sélectionner le compte directement ou utiliser la fonction de recherche pour localiser le compte que vous souhaitez gérer.

Étape 4: Une fois le compte local sélectionné, des options de menu supplémentaires s'affichent. Accédez à l'onglet Périphériques et sélectionnez Inventaire des périphériques.

Résultats des étapes : Le tableau de bord affiche une vue consolidée de tous les périphériques associés au compte Smart sélectionné.

Étape 5: Utilisez la barre de recherche pour localiser le périphérique en fonction de son identifiant, de son numéro de produit, de son nom ou d'autres critères.

Étape 6: Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur les 3 points dans la colonne la plus à droite.

Étape 7: Sélectionnez l'option Remove Device dans le menu déroulant.

Résultats des étapes : Supprimer le périphérique ? Une fenêtre contextuelle s'affiche. Lisez le message d'avertissement.

Étape 8: Cliquez sur Supprimer le périphérique.



Remarque :

- Pour vous assurer que la suppression est correctement reflétée dans vos enregistrements, vous devez effectuer un processus de synchronisation : [Comment effectuer la synchronisation CLP \(Cisco License On-Prem\) avec Cisco License Central \(CLC\) ?](#)
- Pour les périphériques compatibles CSLU, suivez la même procédure de retrait sur le portail On-Prem. Après le retrait, vous devez [ouvrir un dossier d'assistance](#) pour retirer manuellement le périphérique de Cisco License Central (CLC).

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.