

Comment puis-je activer les notifications par e-mail à l'aide du protocole SMTP dans le déploiement CLP (Cisco License On-Prem) ?

Introduction

Ce document fournit un guide pas à pas pour configurer les notifications par e-mail à l'aide du protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). L'activation de cette fonctionnalité vous permet de recevoir des résumés automatisés concernant l'état des périphériques, l'utilisation des licences et les activités de synchronisation.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à Cisco License On-Prem (CLP)
- Détails du serveur SMTP (adresse IP du serveur, port et informations d'authentification, le cas échéant)

Étapes

Configuration des paramètres du serveur SMTP

Étape 1: Accédez au portail Cisco License On-Prem (CLP) à l'adresse :
https://<Adresse_IP>:8443/admin/#/mainview.

Étape 2: Accédez à l'espace de travail Admin à partir du menu de gauche.

Étape 3: Sélectionnez l'onglet Paramètres, puis cliquez sur l'onglet E-mail en haut de la page.

Étape 4: Dans la section Notifications par e-mail, fournissez les détails suivants :

- Serveur SMTP : Adresse IP ou nom d'hôte de votre serveur de messagerie.
- Port SMTP : Numéro de port utilisé par votre serveur de messagerie.
- Envoyer un e-mail depuis : Adresse e-mail qui apparaîtra en tant qu'expéditeur.
- Exiger l'authentification : Cochez cette case si votre serveur SMTP requiert des informations d'identification et fournit les détails nécessaires.

Étape 5: Cliquez sur Apply pour enregistrer votre configuration SMTP.

Activation des notifications par e-mail pour un compte sur site

Étape 1: Accédez au portail Cisco License On-Prem (CLP) à l'adresse :
https://<Adresse_IP>:8443/admin/#/mainview.

Étape 2: Accédez à l'espace de travail Licence à partir du menu de gauche.

Étape 3: Sélectionnez le compte On-Prem approprié dans l'onglet Compte On-Prem.

Étape 4: Une fois le compte sélectionné, des onglets supplémentaires apparaissent dans le menu de gauche. Accédez à l'onglet On-Prem Account Management

Étape 5: Sous Paramètres, sélectionnez Paramètres de notification par e-mail.

Étape 6: Dans la page Paramètres de notification par e-mail, cochez la case Réception des e-mails récapitulatifs.

Étape 7: Cliquez sur +Ajouter une adresse e-mail supplémentaire pour inclure les destinataires devant recevoir ces notifications.

Étape 8: Sélectionnez les comptes virtuels locaux dans le menu déroulant pour lesquels vous souhaitez recevoir des rapports récapitulatifs.

Étape 9: Définissez la fréquence de notification sur Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel.

Étape 10: Sélectionnez les catégories de notification spécifiques à inclure dans votre e-mail récapitulatif :

- Notifications de licence
- Notifications des périphériques
- Notifications de synchronisation

Étape 11: Cliquez sur Apply pour finaliser vos paramètres.

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.