

Comment puis-je obtenir un inventaire des périphériques avec des licences traditionnelles à partir du Portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Accédez à Traditional Licenses et cliquez sur Access LRP.

Étape 4 : Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 5 : Accédez à l'onglet Devices.

Étape 6 : Activez les cases à cocher Périphériques sur la gauche.

Étape 7 : Cliquez sur Export to CSV (Exporter au format CSV) dans l'angle supérieur droit pour télécharger tous les périphériques du compte virtuel sélectionné.

Dépannage

1. Comment puis-je vérifier quelles licences sont exécutées sur le périphérique ? Dans le rapport téléchargé, la colonne « Fonctionnalités sous licence » correspond à la licence

exécutée.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.