

Comment puis-je générer un rapport de tous les groupes d'utilisateurs d'un compte Smart (SA)-compte virtuel (VA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Accédez à Gérer le compte Smart et cliquez sur « Gérer le compte »

Étape 4 : cliquez sur l'onglet Utilisateurs

Étape 5 : cliquez sur le sous-onglet Groupes d'utilisateurs

Étape 6 : Dans la liste des groupes d'utilisateurs affichés, sélectionnez ceux qui sont requis dans le rapport

Étape 7 : Cliquez sur Exporter la sélection pour télécharger le rapport sous forme de fichier CSV

Dépannage :

1. Je ne vois pas l'option de groupe d'utilisateurs. Pour cette fonctionnalité, vous devez disposer d'un rôle d'administrateur de compte Smart.
2. Comment accéder au rôle d'administrateur de compte Smart. [Comment accéder à un compte Smart actif-SS.docx](#)

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.