

# Comment puis-je exécuter un rapport de périphérique pour tous les périphériques enregistrés sur un compte Smart (SA) dans le portail Plug and Play (PnP) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart et au compte virtuel avec le rôle d'accès Administrateur de compte Smart ou Administrateur de compte virtuel

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Accédez à Network Plug and Play et cliquez sur Manage devices.

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Devices.

Étape 5 : sélectionnez tous les périphériques ou sélectionnez des périphériques spécifiques.

Étape 6 : Cliquez sur l'icône d'exportation de fichier dans le coin supérieur droit pour télécharger le rapport.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.