

Comment puis-je réserver une licence pour mon périphérique à l'aide de l'option Specific License Reservation (SLR) ou Permanent License Reservation (PLR), dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique comment réserver des licences pour des périphériques utilisant la réservation de licence spécifique (SLR) ou la réservation de licence permanente (PLR) dans Cisco License Central (CLC), en particulier pour les environnements hors ligne (à entrefer).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif.
- Accès au compte Smart sur lequel le périphérique est enregistré.
- Code de demande de réservation ou détails du périphérique.
- Assurez-vous que la réservation de licence permanente (PLR) est activée pour votre compte Smart.

- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur de compte virtuel
-



Remarque pour la réservation de licence permanente (PLR) : assurez-vous que le PLR est activé pour votre compte Smart. Si ce n'est pas le cas, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing pour l'activer.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour le trouver.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet Licence.

Résultats de l'étape : le tableau de bord affiche une vue consolidée de toutes les licences associées à votre compte Smart.

Étape 5 : Utilisez la barre de recherche pour localiser les licences spécifiques par nom.

Étape 6 : générez le code d'autorisation de licence

- Sélectionnez la licence, puis dans la colonne la plus à droite, cliquez sur les 3 points et sélectionnez Generate license authorization dans la liste déroulante.

OU

- Cliquez sur le lien hypertexte du nom de la licence -> Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton Generate license authorization.

L'écran Générer une autorisation de licence s'affiche.



Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs licences pour un seul code d'autorisation, à condition qu'elles soient compatibles avec le même type de produit.

Étape 7 : Sur la page Add Devices, cliquez sur la liste déroulante Add devices et choisissez votre méthode :

- Par identifiant de périphérique : Vous serez invité à fournir des détails sur le périphérique, tels que le numéro de série, l'ID de produit ou l'UUID. Si vous disposez de plusieurs périphériques, vous pouvez également télécharger un fichier au format .XLSX d'une capacité maximale de 20 Mo. Vous pouvez télécharger un modèle CSV pour le format.

OU

- Par code de demande de réservation : Entrez le code manuellement ou téléchargez un fichier. Ce code est généré via l'interface de ligne de commande du périphérique. Reportez-vous au guide de configuration de votre produit pour connaître les commandes correctes.
-



Remarque : Pour ajouter plusieurs périphériques, cliquez sur +Ajouter un autre périphérique.

Étape 8 : saisissez la quantité de licence souhaitée pour la réservation.



Remarque : Vous pouvez sélectionner des commandes source spécifiques en cliquant sur l'icône représentant un crayon dans la section Configurer les sources.

Étape 9: Cliquez sur Suivant.

Étape 10 : sur la page Sélectionner le format du code, choisissez Code long ou Code court. Étape 11 : Cliquez sur Suivant.

Étape 12 : Vérifiez le résumé sur l'écran Review (Vérifier) pour vous assurer que toutes les informations sont correctes.

Étape 13: Cliquez sur Suivant.

Résultats de l'étape : la page de confirmation s'affiche, vous permettant de copier, de télécharger ou d'envoyer par e-mail le code d'autorisation de réservation de périphérique.

Étape 14: Cliquez sur Fermer.

Étape 15: Installez le code d'autorisation de réservation sur le périphérique via l'interface CLI du périphérique.



Remarque : L'utilisateur doit se reporter au « Guide de configuration du produit » pour obtenir les commandes d'installation auth.

Résultats des étapes : Les licences seront désormais réservées dans votre compte Smart.

Dépannage

Gestion des erreurs

1. Une erreur s'affiche lors de la réservation des licences.
2. Je ne vois pas le permis de la réservation.
3. J'obtiens une erreur car le périphérique est déjà enregistré dans un autre compte Smart.
4. Une erreur du type « La réservation est désactivée pour ce compte Smart » s'affiche.

Pour toutes les erreurs mentionnées ci-dessus, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.