

Comment puis-je afficher les licences DUO pour mon compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique comment afficher vos licences Duo associées à votre compte Smart dans Cisco License Central (CLC). Cisco Duo est une plate-forme d'authentification multifacteur et de sécurité de confiance zéro qui vérifie les identités des utilisateurs et l'état de santé des périphériques avant d'accorder l'accès aux applications.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif.
- L'accès à SA/VA est nécessaire.
- La commande doit être attribuée à un compte Smart

Étapes:

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un

compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Licences ».

Étape 5: Dans la section License Inventory, appliquez des filtres en sélectionnant "Cloud" comme méthode de licence et "DUO" comme gamme de produits.

Étape 6: Cliquez sur les licences Duo spécifiques pour afficher des détails supplémentaires. Consultez les sections "Géré par" et "Achats et transactions" pour obtenir des informations complètes sur la licence Duo et ses détails de compte cloud associés.

Résultats de l'étape : vous pouvez afficher les licences Duo, y compris leur utilisation et les détails de compte cloud associés, avec succès dans Cisco License Central (CLC), où les données d'utilisation sont actualisées une fois par jour pour fournir des informations à jour.

Dépannage

- Si aucune licence n'est visible, assurez-vous que la commande est attribuée au compte Smart approprié.
- Reportez-vous au guide :

[Comment puis-je attribuer une commande à un compte Smart dans Cisco License Central \(CLC\) ?](#)

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.