

Dans License Central, comment puis-je effectuer une conversion de licence en bloc ?

Introduction

Ce document explique comment effectuer la conversion de licences en masse dans License Central, ce qui vous permet de convertir plusieurs licences à la fois pour une efficacité améliorée.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur « Licences ».

Étape 5 : Dans le tableau de bord Inventaire des licences, cliquez sur « Filtres », sélectionnez « Smart » dans Méthode de licence et sélectionnez plusieurs licences.

Étape 6 : Cliquez sur l'onglet « Obtenir les licences ».

Étape 7 : Sélectionnez le compte virtuel cible.

Étape 8 : Cliquez sur le nom de licence souhaité et saisissez la quantité requise.



Remarque :

- Si Quantité souhaitée = Quantité disponible → passez à l'étape suivante.
- OU Si Quantité souhaitée < Quantité disponible → cliquez sur l'icône représentant un crayon dans la colonne Configurer les sources, sélectionnez le type de source, puis cliquez sur Enregistrer.

Étape 9 : Cliquez sur Next (Suivant), Review the details (Vérifier les détails) et sur Submit (Envoyer).



Remarque :

- Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
- Avant la conversion, les licences doivent être associées au compte Smart et l'utilisateur doit avoir accès à ce compte Smart.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.