

# Dans License Central, comment trouver les alertes de licence pour mon périphérique ?

## Introduction

Ce document explique comment localiser les alertes de licence pour votre périphérique dans License Central afin d'identifier et de résoudre les problèmes de licence potentiels.

## Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

## Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

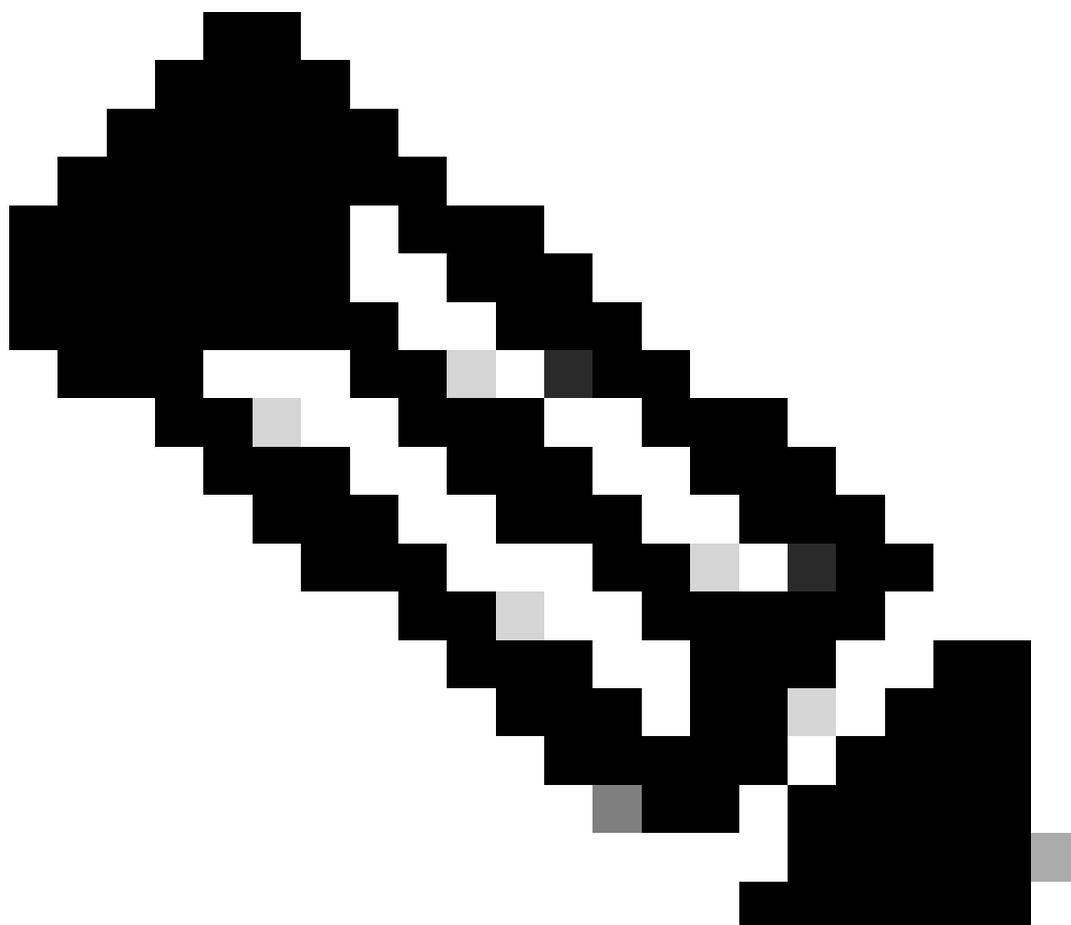
Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Devices » (Périphériques), puis sélectionnez « License Alerts » (Alertes de licence) sous Device Insights.

Résultat : Sous Alertes de licence, avec le nombre d'alertes, vous pouvez afficher le titre de l'alerte, les périphériques affectés et le compte virtuel.

Étape 5 : Cliquez sur Titre de l'alerte pour effectuer une hiérarchisation vers le bas pour plus de détails.

---



Remarque :

- Vous pouvez également exporter ces détails en cliquant sur le bouton « Exporter ».
  - CLC aura les alertes suivantes :
    - 1.Licence réservée expirée
    2. Utilisation activée mais consommation prépayée
    3. Abonnement inactif en cours d'utilisation
    - 4.Enforced license non pris en charge pour l'utilisation
  - Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs
-

---

internes disposant du rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

---

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.