

Comment puis-je transférer ou déplacer des licences entre des comptes virtuels dans License Central (LC) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur qui accède à Cisco License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à l'onglet « Licences », à gauche de la page.

Étape 5 : Sous License Inventory (Inventaire des licences), sélectionnez la licence souhaitée et cliquez sur Edit Virtual Account assign (Modifier l'affectation de compte virtuel)

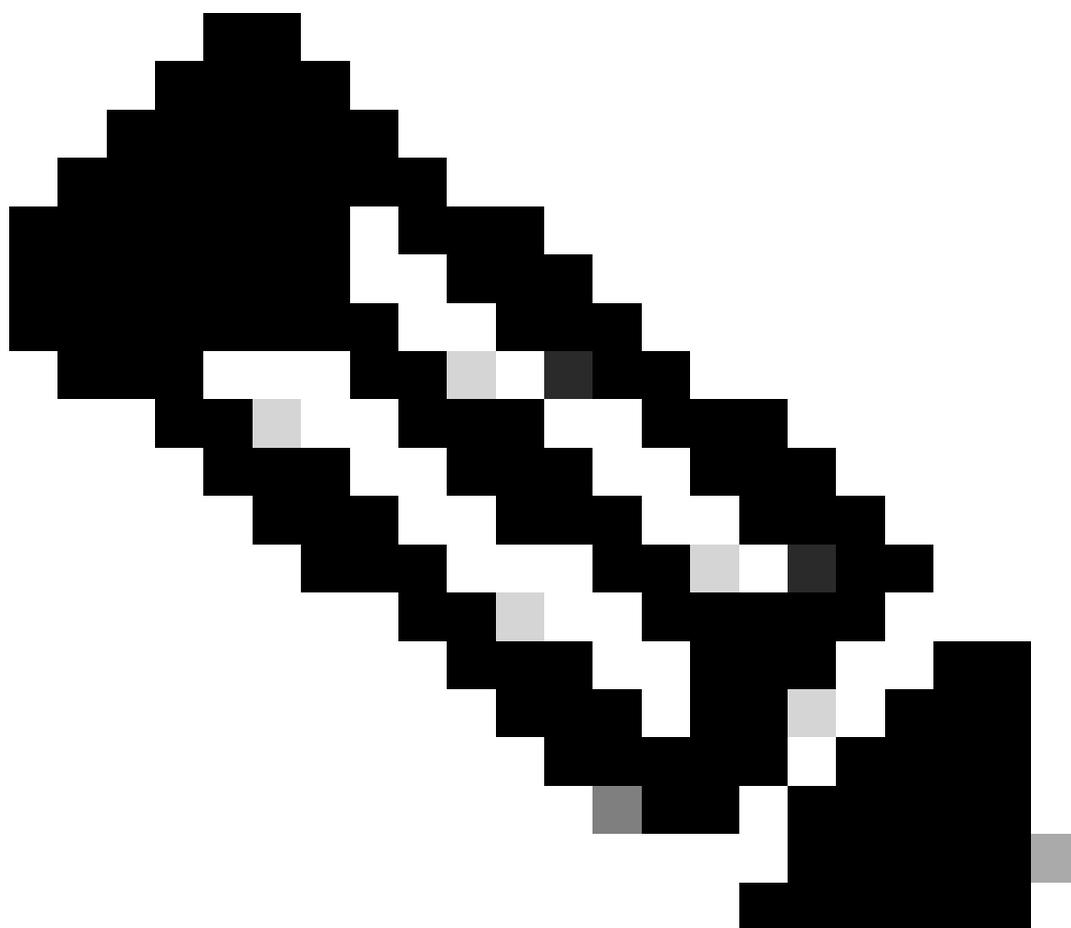
Remarque : Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs licences à transférer.

Étape 6 : Sur la page suivante, sélectionnez les licences, saisissez la quantité à réaffecter, puis cliquez sur « Modifier le compte virtuel cible ».

Étape 7 : Sélectionnez le(s) compte(s) virtuel(s) cible(s) dans le menu déroulant et cliquez sur « Suivant ».

Étape 8 : Vérifiez les détails, puis cliquez sur « Envoyer » pour terminer le transfert.

Résultat de l'étape : La ou les licences réaffectées à la page de confirmation du compte virtuel cible s'affichent.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.