

Dans License Central, comment voir les options de mise à niveau possibles ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

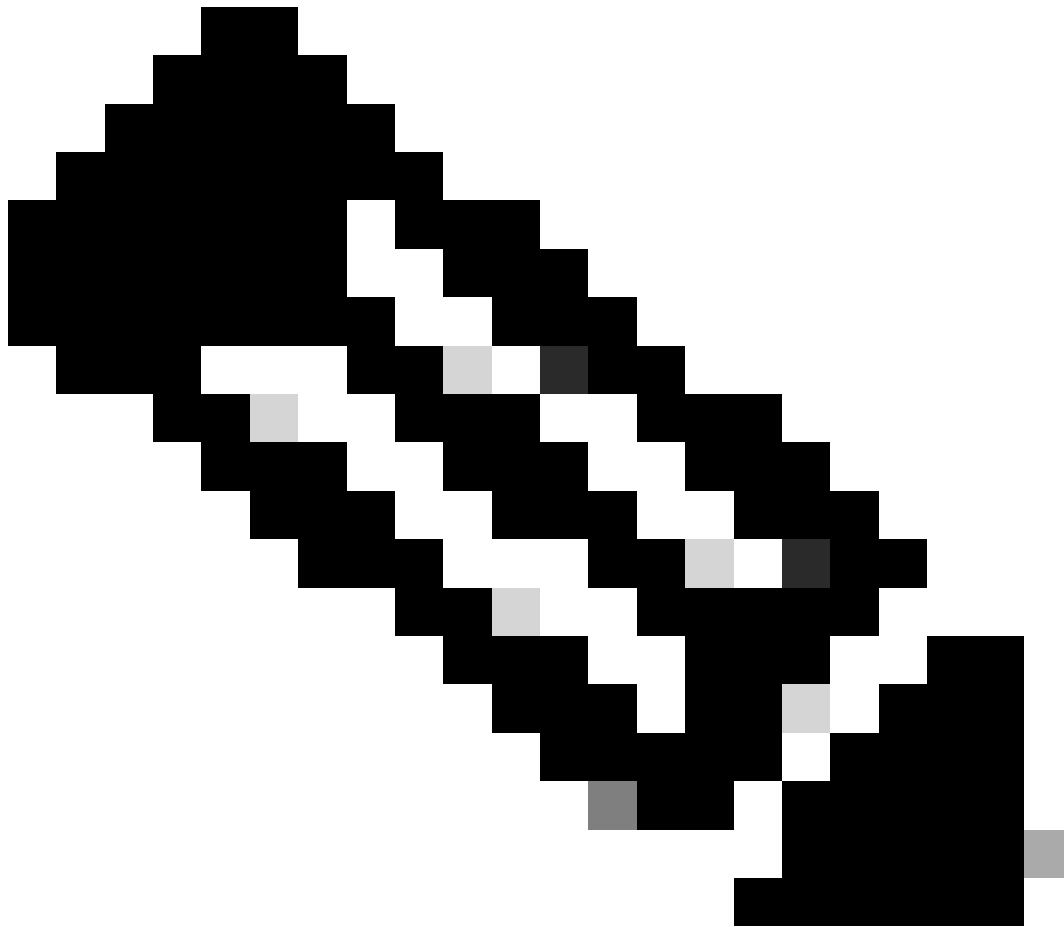
Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif
- L'ID CCO de l'utilisateur doit être associé au contrat comportant une mise à niveau.
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème du client avec la mise à niveau de la version dans CLC.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

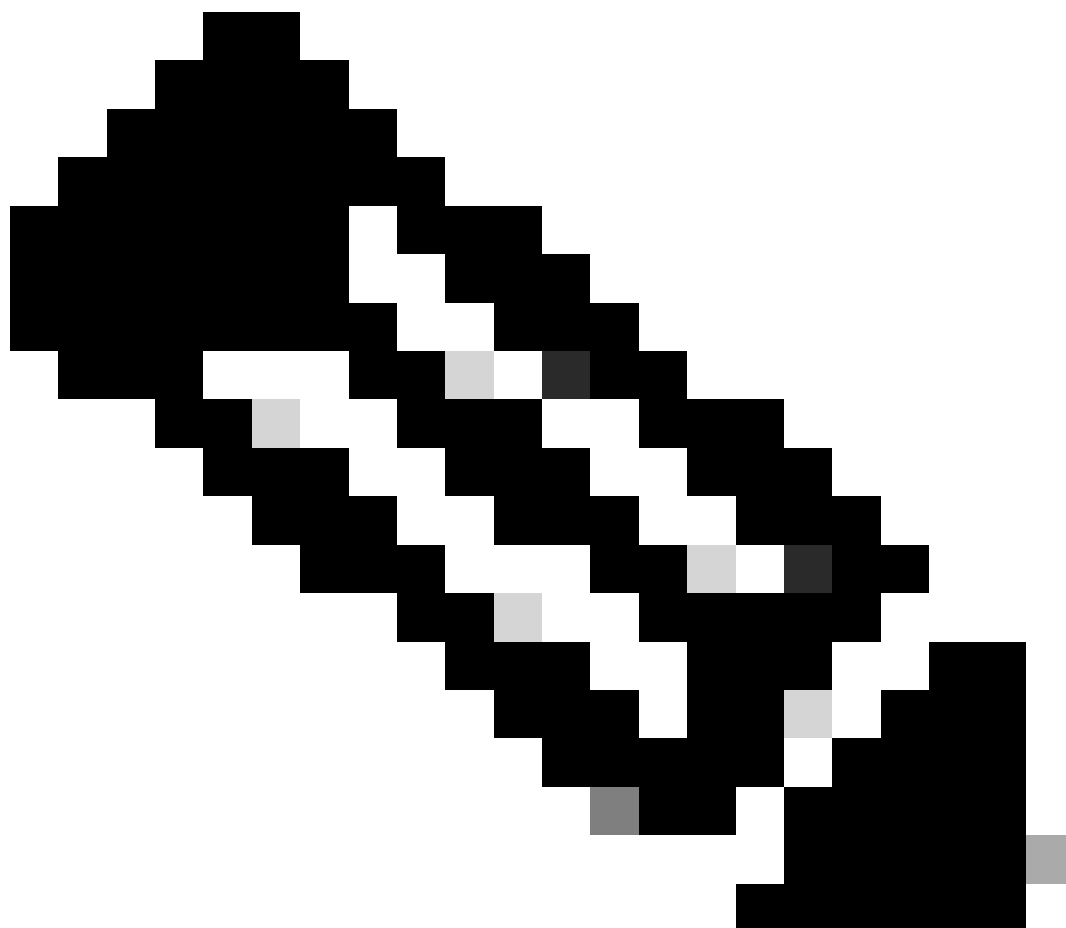
Étape 4 : Accédez à l'onglet « Licences » à gauche de la page.

Étape 5 : Accédez à « Filtres » et cliquez sur « Actions admissibles ».

Étape 6 : Sélectionnez « Version Upgrade » pour afficher toutes les licences disponibles pour la mise à niveau.

Étape 7 : Pour obtenir des options de mise à niveau plus détaillées, cliquez sur le nom de la licence dans la liste « Nom de la licence ».

Étape 8 : Accédez à l'onglet « Achats et transactions » pour approfondir les détails.



Remarque :

- Les mises à niveau de version peuvent être envoyées via MCE jusqu'au 31 août 2025. Après cela, veuillez [contacter l'assistance Cisco](#) pour demander une mise à niveau de la version.
 - Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
-

Dépannage

1. Je ne vois aucune mise à niveau disponible dans mon affichage.

Si aucune mise à niveau de version n'a été trouvée pour le compte Smart et le compte virtuel sélectionnés, veuillez [contacter l'assistance Cisco](#)

2. J'obtiens une erreur lors de la mise à niveau de la version.

Si aucune mise à niveau de version n'a été trouvée pour le compte Smart et le compte virtuel sélectionnés, veuillez [contacter l'assistance Cisco](#)

3. Je n'ai pas reçu l'e-mail de confirmation.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.