

Dans License Central, comment puis-je vérifier si une licence est active ou en attente de renouvellement ?

Introduction

Ce document explique comment vérifier si une licence est active ou en attente de renouvellement dans Cisco License Central, afin de garantir des renouvellements en temps utile et un service ininterrompu.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur qui accède à Cisco License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur « Licences ».

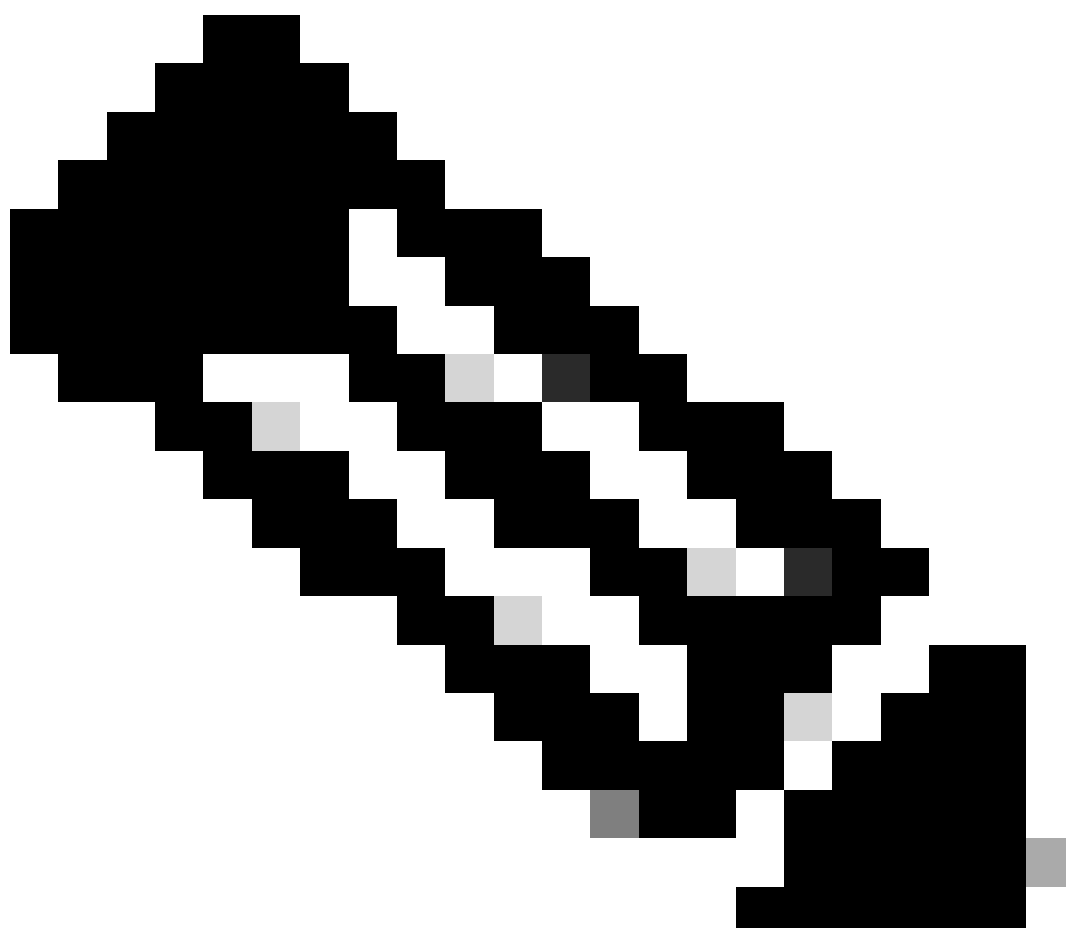
Étape 5 : Dans le tableau de bord, sous « Expirations de licence », consultez les données pour « Dans les 30 jours », « Dans les 31 à 60 jours » et « Dans les 61 à 90 jours ». Les détails de la licence s'affichent sous le tableau de bord.

Étape 6 : Pour obtenir des informations plus détaillées sur l'état de la licence, cliquez sur l'option Filtres en regard de la barre de recherche et cochez la case Plage de dates sous « Date d'expiration ». Les détails de la licence s'affichent sous le tableau de bord.

Étape 7 : Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.

Étape 8 : Vous pouvez également cliquer sur le nom de la licence dans le tableau de bord.

Étape 9. Sous « Achats et transactions », vous pouvez afficher la date d'expiration de la licence.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe

d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.