

# Comment puis-je demander un abonnement contrôlé CSSM dans le tableau de bord Meraki ?

## Table des matières

---

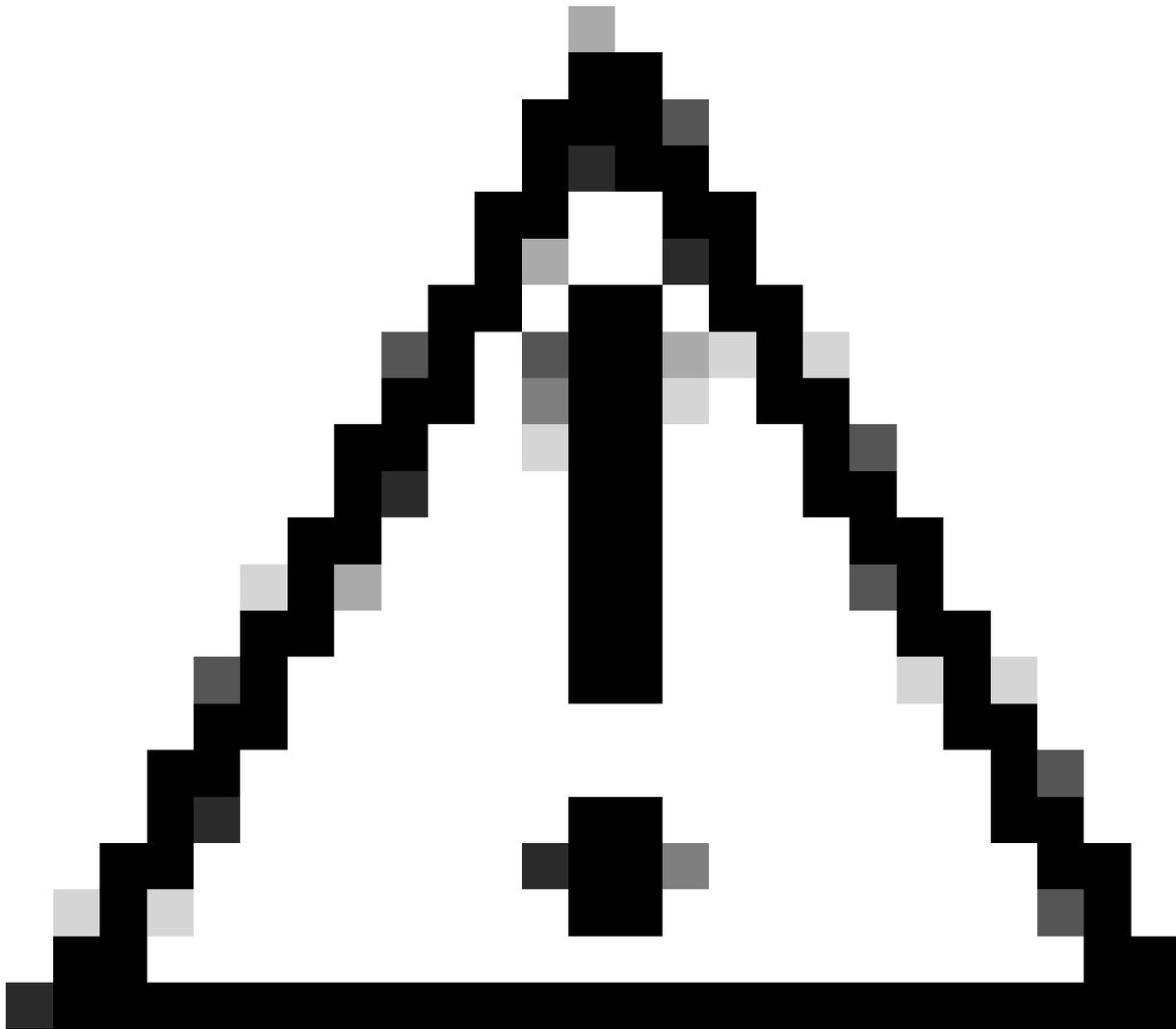
---

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) pour l'aider à résoudre le problème.

### Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Nom et domaine du compte client Smart.
- Accès aux comptes Smart



Mise en garde : Pour passer de CSSM à Meraki, les réservations devront être supprimées de CSSM avant que Meraki puisse prendre le contrôle.

---

## Étapes

Étape 1 : L'utilisateur recevra un e-mail de demande.

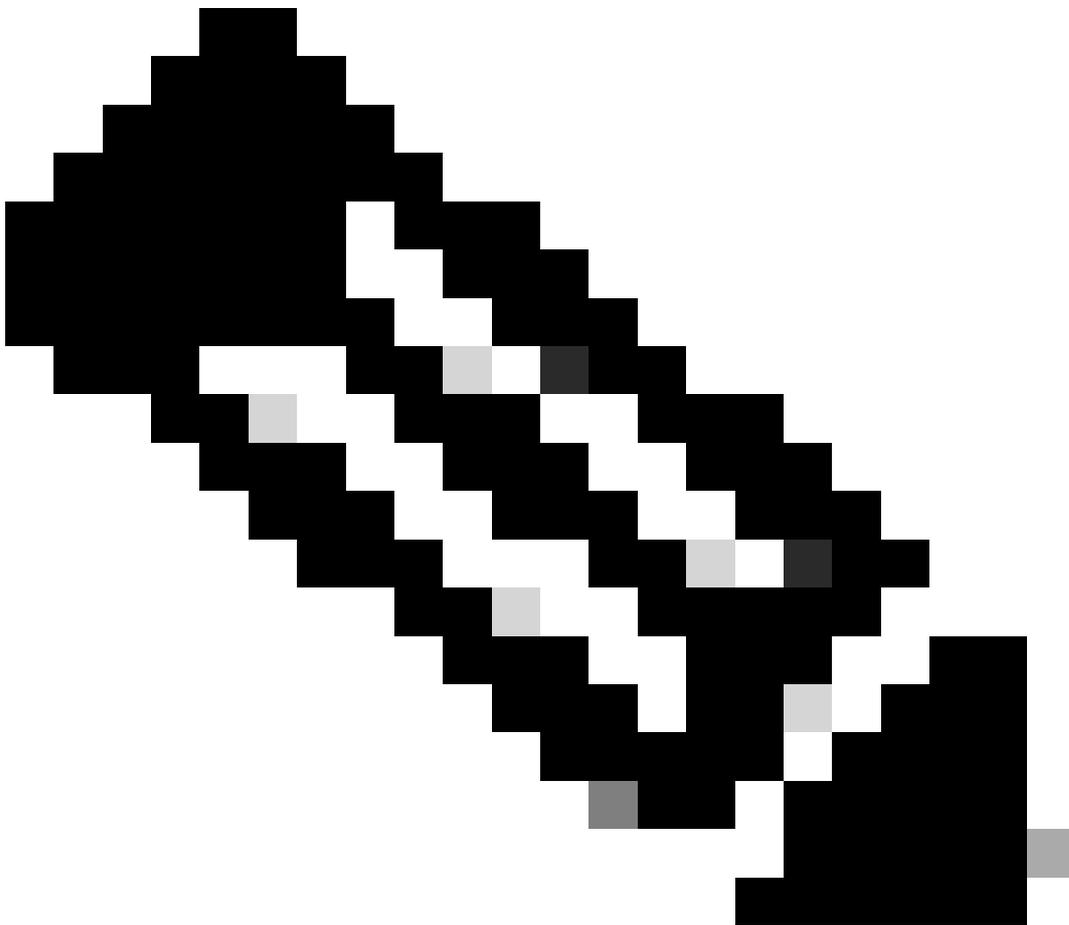
Étape 2 : L'utilisateur clique sur les liens de la demande pour accéder au tableau de bord Meraki, où il peut demander l'abonnement dans Meraki.

Étape 3 : Les affectations de comptes Smart dans Meraki lient l'abonnement à des scénarios d'affectation de comptes Smart :

1. L'abonnement n'est PAS attribué à un compte Smart, il n'y a donc aucun impact sur CSSM.

1. Si un compte Smart est attribué dans Meraki :

- Meraki doit transmettre l'ID CCO de l'abonnement de liaison utilisateur au réseau.
  - CSSM identifie le ou les comptes Smart auxquels l'utilisateur a accès.
  - L'utilisateur sélectionnera un compte Smart dans la liste renvoyée par l'API de Meraki et Meraki aura besoin d'une affectation de compte virtuel.
  - Meraki appellera CSSM avec l'ID de compte Smart attribué.
  - CSSM doit passer le compte virtuel du compte Smart attribué.
  - Utilisateur qui attribue ce compte virtuel dans Meraki.
- 



Remarque : L'API CSSM renverra si elle est OnPrem ou Direct dans la liste des comptes virtuels. L'utilisateur peut ensuite sélectionner OnPrem vs Direct Virtual Account dans cette liste.

---

- Meraki stocke l'ID de compte Smart et l'ID de compte virtuel.

- CSSM stocke l'ID d'abonnement.
- Créer un compte virtuel de cloud de réseau.

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier auprès de l'assistance Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.