

Comment puis-je faire apparaître ma consommation d'abonnement réseau Cisco sur CSSM ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) pour l'aider à résoudre le problème.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Nom et domaine du compte client Smart.
- Accès aux comptes Smart

Étapes

Étape 1 : Vérifier l'affectation des comptes Smart dans OPE/CCW

- Si ce n'est pas le cas, attribuez un compte Smart dans OPE ou CCW.
- Si l'état du compte Smart est En attente, contactez l'équipe d'assistance pour les licences.
- Si le compte Smart est actif et que les données d'abonnement attribuées n'apparaissent PAS dans le compte Smart, vérifiez auprès de l'assistance Meraki que l'abonnement a été demandé/lié au réseau.
- a. Si l'Abonnement est demandé/lié, l'Assistance Meraki doit ouvrir un dossier auprès de SWIFT pour l'informer que l'Abonnement est demandé/lié et attribué. Demander au SWIFT de vérifier pourquoi l'abonnement n'apparaît pas dans le compte Smart.
- b. En cas de NON-réclamation/Obligation, l'Assistance Meraki doit ouvrir un dossier auprès de SWIFT pour l'informer que Meraki ne contrôle PAS l'Abonnement.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier auprès de l'assistance Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.