

# Comment puis-je localiser des licences pour résoudre le problème de pénurie de licences ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires (avec un accès administrateur au compte Smart du client) à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. S'Il Vous Plaît NE FAITES PAS effectuez vous-même ces actions si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif.
- Compte Smart et compte virtuel
- Nom de licence



Remarque : vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Consultez la page Demander une licence pour plus d'informations.

---

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Préférences.

Étape 5 : Sous Notification section, pour activer la notification, cochez la case

Résumé quotidien des événements et Notification d'état selon vos préférences.

Étape 6 : Cliquez sur Save.

Résultat de l'étape : vous recevrez des notifications par e-mail en fonction de vos préférences.

Dépannage:

1. L'alerte « Rapport d'utilisation obsolète ou en retard » sera générée lors du traitement du rapport RUM qui contient les licences appliquées et un SLAC actif n'est PAS présent pour ce PIID/SUDI.
2. Récupérer les alertes (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) pour d'autres notifications et alertes.
3. Extraire l'instance de produit

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) tab to take action nécessaire sur  
Alerte : Rapport d'utilisation périmé ou en retard.

4. L'onglet Fenêtre d'alerte de CSSM comporte une fonctionnalité supplémentaire qui présente la date à laquelle l'alerte s'est produite.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(gestionnaire de dossiers de soutien\) \(SCM\)](#) utilisation du logiciel Option de licence.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.