

J'ai besoin d'aide pour remplacer les licences de mon périphérique par une autre ligne de commande.

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à la vue Consommation commerciale doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel
- Assistance Cisco ou rôle Administrateur Cisco ou Visionneuse Cisco



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape2: Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Consommation commerciale.

Étape 5 : Dans l'onglet Consommation commerciale, vous pouvez afficher :

- liste Affichage des références produit avec Disponible(s) et,
- En cours d'utilisation (indiqué) compte les transactions provenant de plusieurs sources sur les comptes virtuels auxquels l'utilisateur a accès.
- Date de fin la plus proche pour les abonnements, car il peut y avoir plusieurs origines de commande pour les licences achetées.
- Les comptes virtuels, les licences et les périphériques sont associés à.



Remarque : Il peut y avoir plusieurs comptes virtuels, et vous pouvez voir la liste, en cliquant sur le lien Compte virtuel.

Étape 6 : L'extension de la référence produit affiche :

- la source d'achat initiale pour les licences associées,
- l'instance de produit à laquelle les licences sont connectées,
- et combien sont en cours d'utilisation.



Remarque : Dans cette nouvelle vue, vous pouvez voir quels périphériques sont affectés, si les licences expirent, et vous pouvez voir la source des licences d'origine pour considérer ce que vous avez acheté en dernier et ce que vous avez réellement utilisé.

Étape 7 : Cliquez sur le texte ou l'icône Recherche avancée en regard de Recherche avancée.

Étape 8 : Saisissez la valeur sur l'ID d'abonnement prévu, ainsi que la date ou la source de la commande pour voir quelles licences et quels périphériques sont affectés.

Étape 9 : Recherchez l'attribut et cliquez sur Appliquer.



Remarque : La liste filtrée des références produit et des transactions associées, y compris les licences, s'affiche en fonction des critères de recherche.

Étape 10 : Cliquez sur le lien IN use en regard d'une référence produit active et obtenez la liste des instances de produit, des types de périphériques et des comptes virtuels qui gèrent les licences actives pour cette référence produit et la source de la commande.



Remarque : Vous pouvez voir l'emplacement du site d'installation et, s'il y a des alertes pour ce périphérique, cliquer sur le lien du périphérique et en savoir plus. Liste des licences qu'il utilise, comment elles ont été facturées, quand un abonnement expire, etc.

Autorisé signifie que le système a pu vérifier la source de la commande et montrer que tout ce qui est utilisé est associé à un abonnement actif.

Étape11 : Pour la licence Exchange :

1. Dans la colonne Action, sélectionnez la liste déroulante ACTIONS et cliquez sur Exchange License Source.
2. La fenêtre Smart License Exchange s'affiche. Sélectionnez une licence et les transactions associées qui doivent être échangées.
3. Dans l'onglet Mouvements disponibles :
 - Option à sélectionner dans la liste des transactions ayant la même licence ou une licence de niveau supérieur dans le compte Smart.
 - Basculer sur inutilisé donnera toutes les transactions de licence qui ne sont pas utilisées par un PI.
4. Confirmez votre sélection pour Exchange dans l'onglet Vérifier et cliquez sur « Exchange ».

Étape 12: Cochez la case de chaque ligne ou en-tête pour sélectionner les références produit à exporter.

Étape 13 : Cliquez sur Exporter l'icône ou Exporter la fenêtre contextuelle en bas.

Étape 14 : Sélectionnez le type de fichier et les données à inclure

- Référence(s) du produit -> Exporte les détails de la référence du produit sélectionné.
- Récapitulatif des transactions -> Exporte les références produit sélectionnées et les transactions d'origine associées.
- Consommation de périphérique -> Exporte les détails des instances de produit mappées à la référence de produit sélectionnée et aux transactions source associées.



Remarque : Exemple de calcul Échelle maximale.

- Les références produit de niveau 1 ont une quantité d'achat de 10. Le niveau 2 de la transaction indique L1 (1) et L2 (10), le nombre dans la parthèse représente le multiplicateur.
- L'échelle maximale de L1 est le nombre d'utilisations divisé par le multiplicateur : $5 / 1 = 5$ L'échelle maximale de L2 est le nombre d'utilisations divisé par le multiplicateur : $60/10 = 6$ Par conséquent, la valeur En cours d'utilisation indique 6, ce qui correspond à l'« échelle maximale » pour le niveau de référence du produit et le niveau de transaction.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.