Comment puis-je convertir une clé d'activation de produit (PAK) exécutée en licence Smart dans Smart License Manager (SSM) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

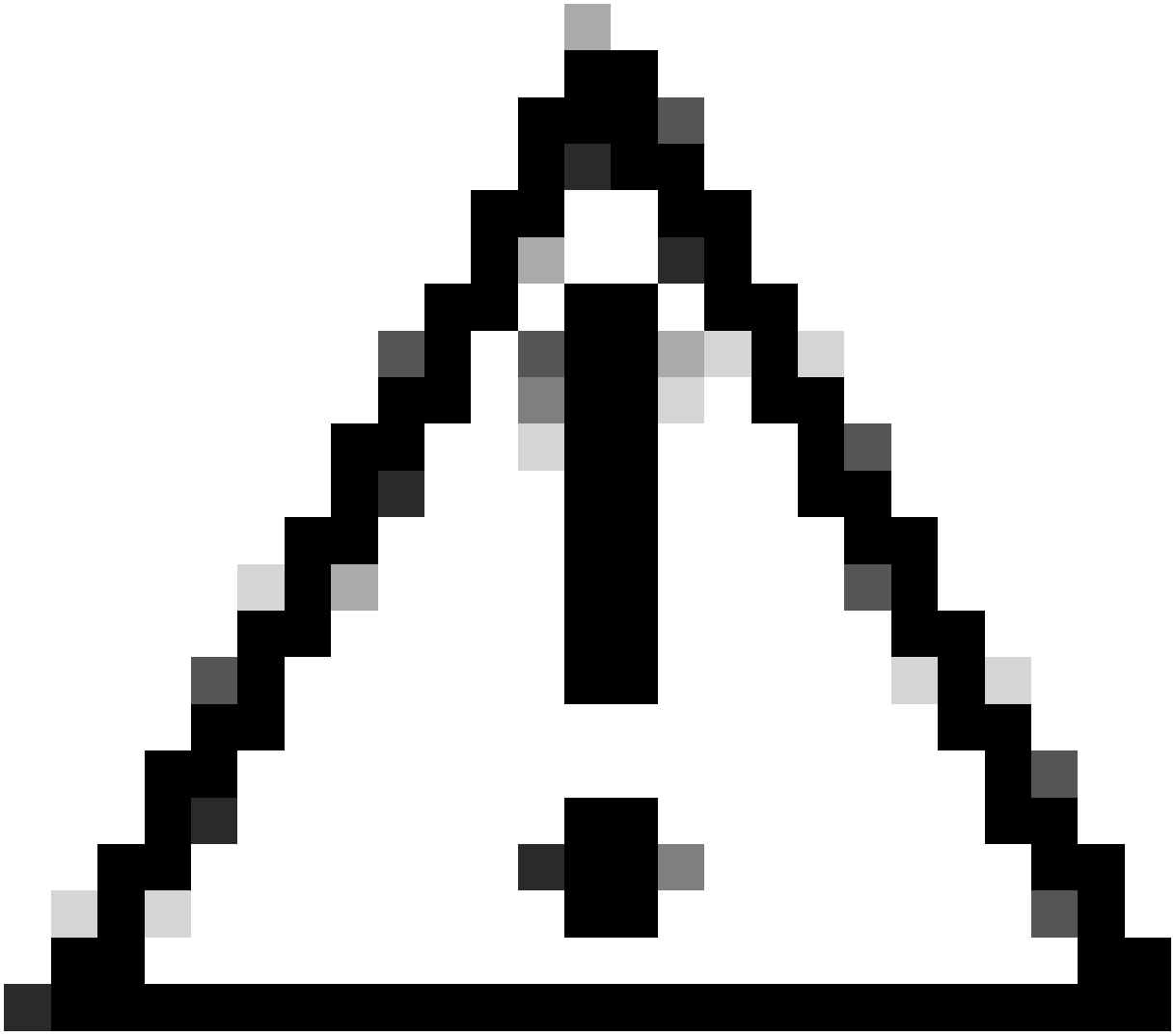
Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

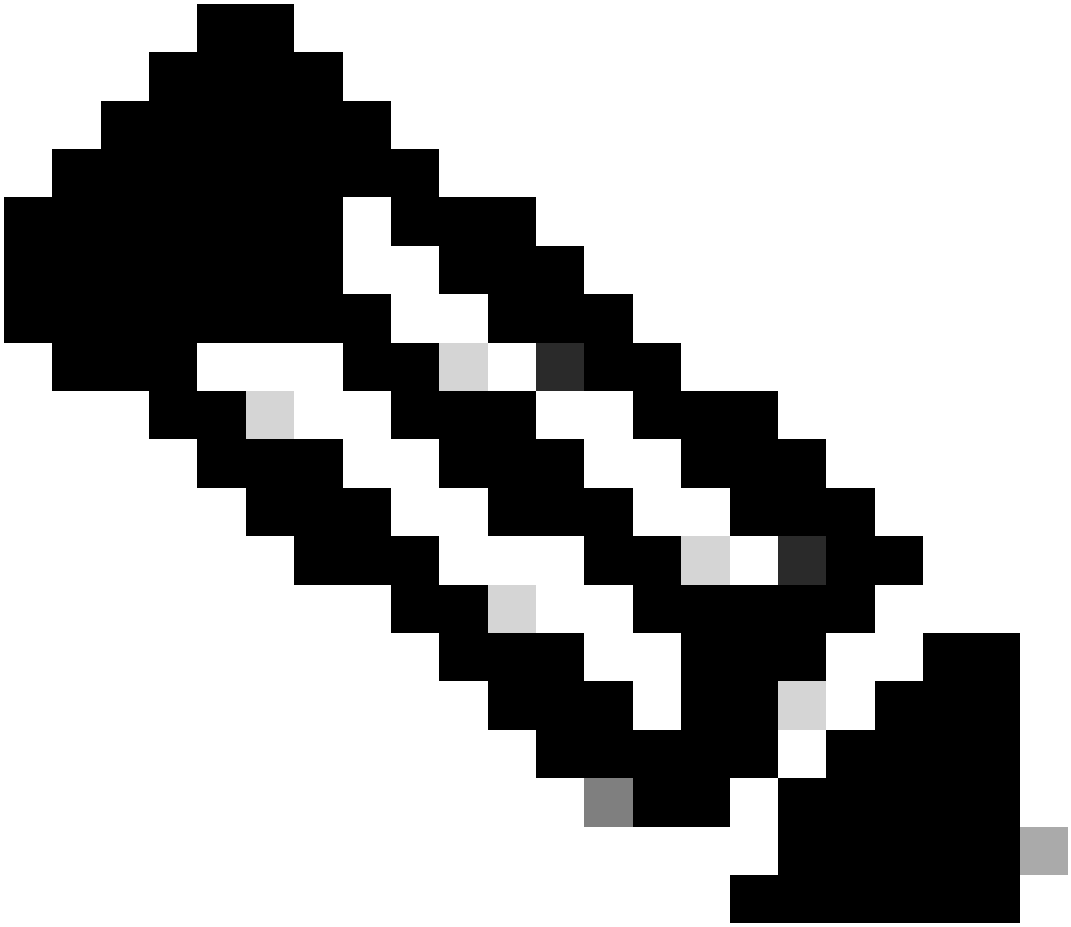
Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte Cisco.com actif
- Accès administrateur ou utilisateur à un compte Smart/compte virtuel cible
- Accès au compte Smart auquel la clé PAK a été attribuée
- Détails du périphérique sur lequel la clé PAK a été exécutée



Mise en garde : Vous ne pouvez pas reconvertir les licences Smart en licences PAK (licences classiques).



Remarque :

- La clé PAK étant exécutée, il est impossible de la convertir en licence Smart. Par conséquent, la conversion du périphérique est requise.
- N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Convertir en licence Smart

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Convertir licence

Étape 6 : Rechercher le périphérique à l'aide d'identificateurs de périphérique (ex. UDI)

Étape 7 : Recherchez le périphérique et cliquez sur l'action Convertir les licences

Étape 8 : Sélectionnez le compte virtuel de destination et cochez la case en regard de l'ID de transaction

Étape 9 : Saisissez le nombre de licences à convertir dans la colonne Quantité à convertir, puis cliquez sur Suivant

Étape 10 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir la licence

Dépannage

1. Je peux localiser le périphérique pour la conversion, mais une licence particulière indique qu'il n'est pas éligible pour la conversion ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

2. J'obtiens une erreur lors de la tentative de conversion du périphérique. Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.
3. Si l'option « Convertir les licences » est grisée, assurez-vous que vous avez accès au compte Smart approprié. Si le périphérique/la clé d'autorisation du produit est affecté à une autre association de sécurité, contactez l'administrateur de l'association de sécurité pour demander un accès ou une réaffectation.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.