

# Comment puis-je convertir une clé d'activation de produit (PAK) non exécutée en licence Smart dans Smart License Manager (SSM) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

### Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

### Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte Cisco.com actif
- Une clé d'activation de produit (PAK)
- Accès au compte Smart et au compte virtuel auxquels la clé d'autorisation du produit appartient
- Accès au compte virtuel de destination dans lequel la clé PAK doit être convertie
- Une vérification de contrat active n'est pas requise pour toutes les conversions PAK



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

---

#### Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Convertir en licence Smart

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Convertir les PAK

Étape 6 : Identifiez la clé PAK à convertir et cliquez sur Convertir en licences Smart dans la colonne Actions

Étape 7 : Dans la fenêtre Convertir en licences Smart, sélectionnez le compte virtuel de destination dans la liste déroulante

Étape 8 : Cochez la case SKU, indiquez la quantité à convertir et cliquez sur next

Étape 9 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir les licences

## Dépannage

1. J'obtiens une erreur d'échec de contrat lors de la conversion. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Pourquoi ne puis-je pas voir la clé PAK dans l'onglet « Convertir en licences/PAK » de Smart Portal ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.