

Comment puis-je convertir une clé d'activation de produit partiellement convertie (PAK) en licence Smart dans Smart License Manager (SSM) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- PAK (clé d'activation de produit)
- Accès au compte Smart et au compte virtuel du PAK
- Accès à la destination VA où elle doit être convertie
- La vérification de contrat active n'est pas requise pour toutes les conversions PAK



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur « Gérer les licences » dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Convertir en licence Smart

Étape 5 : Saisissez les détails de la clé PAK dans la barre de recherche sous « Convertir les clés PAK » et appuyez sur Entrée pour identifier la clé PAK

Étape 6a : Cliquez sur le nom du PAK. Cliquez sur Convertir en licences Smart dans la nouvelle

fenêtre

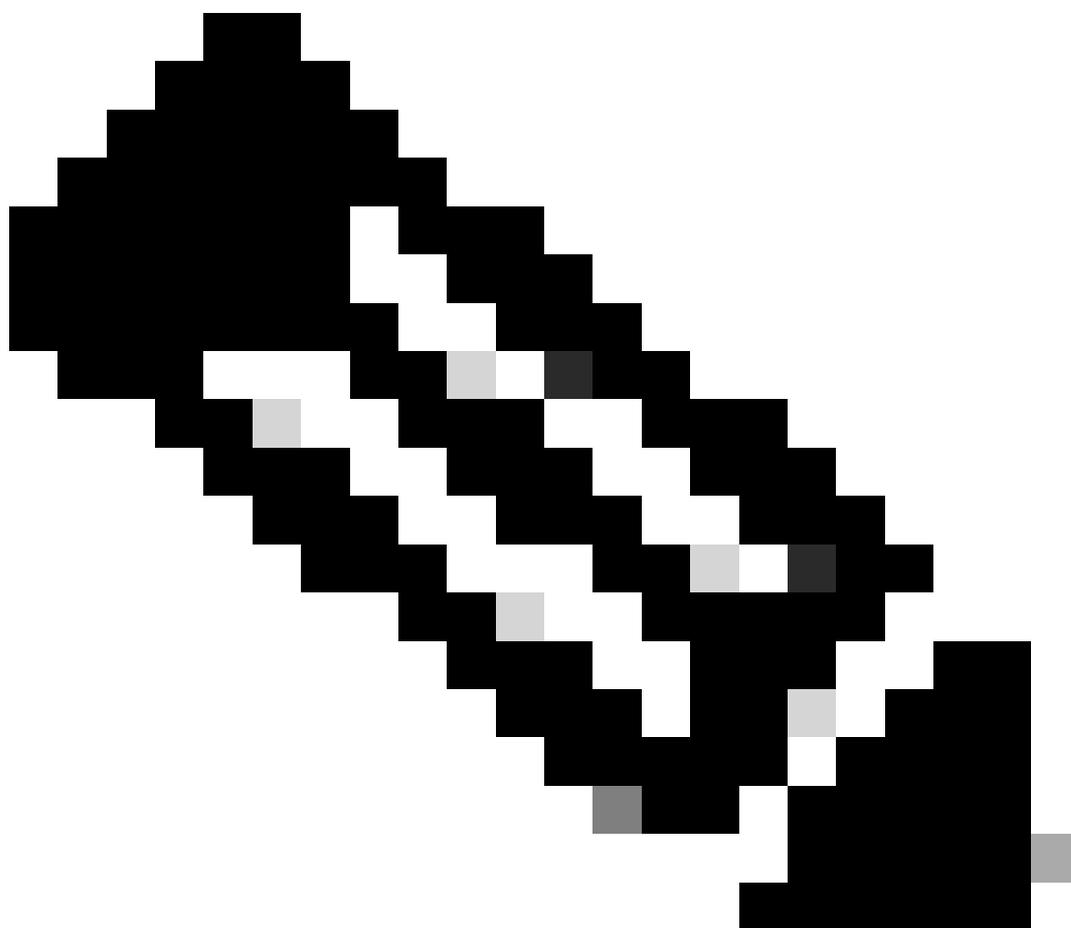
OU

Étape 6b : Sélectionnez « Convertir en licences Smart » sous « Actions »

Étape 7 : Sélectionnez le compte virtuel de destination dans la liste déroulante Compte virtuel de destination

Étape 8 : Cochez la case SKU et saisissez la quantité de licence à convertir. Cliquez sur Next (Suivant).

Étape 9 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir les licences.



Remarque : Pour vérifier que les licences de la clé PAK ont été converties avec succès, accédez à l'onglet Activité et effectuez une recherche avec la référence de la clé PAK dans la barre de recherche. Vous pouvez également accéder à l'inventaire, sélectionner le compte virtuel, sélectionner l'onglet Licences, effectuer une recherche avec le nom de la licence, cliquer sur Licence, sélectionner l'onglet Historique des transactions, puis cliquer

sur « Date de transaction » pour afficher la « source ».

Dépannage

1. J'obtiens une erreur d'échec de contrat lors de la conversion. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Pourquoi ne puis-je pas voir la clé d'autorisation du produit dans l'onglet « Convertir en licences/PAK » de Smart Portal ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.