

Comment puis-je transférer des licences d'un périphérique à un autre en raison d'une RMA ou d'une défaillance du périphérique ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Détails du périphérique de remplacement et du périphérique défectueux

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com

Étape 2 : Accédez à Traditional Licenses et cliquez sur Access LRP

Étape 3 : Choisissez « All Licenses For (CCO ID) » dans le sélecteur de compte Smart

Étape 4 : Allez à l'onglet "Périphériques" et trouver le périphérique défectueux et cliquez sur l'icône en forme de flèche à côté de lui

Étape 5 : sélectionnez Move Licenses Between Devices

Étape 6 : Sélectionnez « Oui » pour le périphérique de retour et saisissez le numéro RMA, puis cliquez sur Suivant



Remarque : si le numéro RMA n'est pas disponible, cochez la case Non disponible et cliquez sur Suivant

Étape 7 : saisissez les informations relatives au périphérique de remplacement et cliquez sur Next (Suivant).

Étape 8 : Vérifiez les informations et cliquez sur Submit (Envoyer)



Remarque : le formulaire d'approbation requis s'affiche. Saisissez les détails requis et cliquez sur OK.

Dépannage :

1. Une erreur s'affiche lors du transfert de la licence vers un autre périphérique dans LRP ?
Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.