

Comment puis-je transférer ou déplacer des licences entre des comptes virtuels ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Un administrateur de compte Smart ou un utilisateur de compte Smart peut accéder au compte Smart d'origine.
- Un accès administrateur de compte virtuel ou utilisateur au compte virtuel d'origine et cible.



Remarque :

- Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ou commander l'état de provisionnement ? Notre fonction « Find My License » de Ask Licensing permet de localiser les licences sur plusieurs plates-formes (SSM, LRP, EAWS, etc.) et de suivre en temps réel l'état des commandes, de leur placement à leur exécution. Consultez [Demander une licence](#) pour plus d'informations.

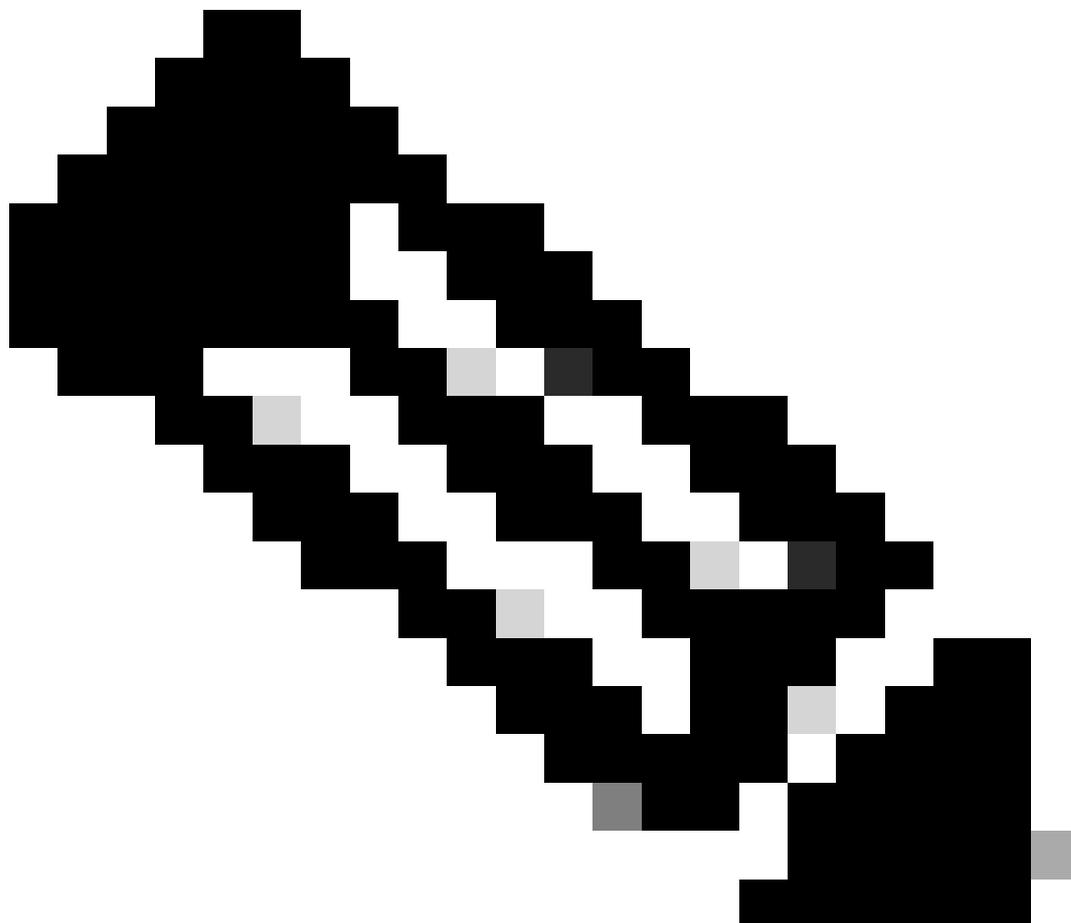
Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Sélectionnez Inventaire, puis VA dans la liste déroulante, puis cliquez sur l'onglet Licences



Remarque : Cochez la case en regard de la colonne Licence pour transférer plusieurs licences.

Étape 5 : Si les licences ne sont pas en cours d'utilisation, sélectionnez Transférer dans la liste déroulante Actions.



Remarque : « Disponible à l'utilisation » désigne les licences qui ne sont pas utilisées et qui sont disponibles à l'utilisation

- « En cours d'utilisation » désigne les licences utilisées
- Si des licences sont en cours d'utilisation, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager en utilisant l'option de licence logicielle pour le transfert de licence

Étape 6 : Sélectionnez le compte virtuel vers lequel vous devez transférer vos licences dans la liste déroulante Sélectionner un compte virtuel

Étape 7 : Sélectionnez le nombre de licences à transférer dans la colonne Transfert, puis cliquez sur le bouton Transfert



Remarque : Une fois les licences transférées, elles sont disponibles dans la baie virtuelle cible pour une utilisation

Dépannage

1. Pourquoi mes étiquettes de licence ne s'affichent-elles pas dans la cible VA (compte virtuel) après le transfert de licence ?

Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

2. Comment puis-je transférer des licences qui s'affichent « en cours d'utilisation » ou « réservées » dans un compte Smart ?

Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

3. Lorsque des licences sont transférées entre des comptes virtuels, les utilisateurs peuvent transférer les balises personnalisées associées à ces licences vers le compte virtuel de destination.

4. Le transfert d'une instance de produit est un processus de transfert de licence unique. Pour transférer plusieurs instances de produit à la fois, soumettez un dossier d'assistance.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre,

ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.