Comment générer un code SLAC (Smart Licensing Authorization Code) sur mon périphérique ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

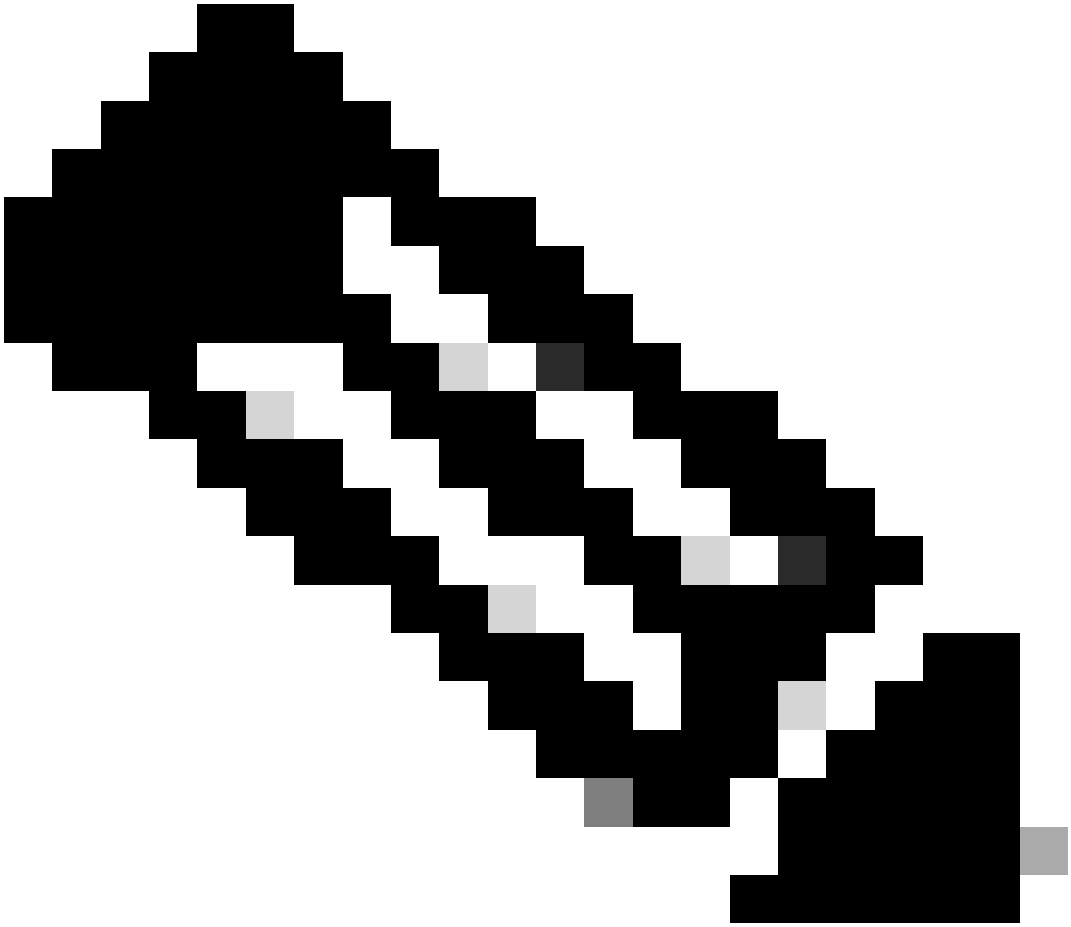
L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Commande Show license UDI en mode d’exécution privilégié
- Liste des périphériques qui nécessitent SLAC
- Accès au compte Smart/virtuel
- La licence d'application doit être disponible dans le compte virtuel

Pour utiliser une licence forcée, l'utilisateur doit générer la SLAC à partir du portail CSSM, puis installer le code d'autorisation sur le périphérique. Si la SLAC n'est pas installée sur le périphérique, l'utilisateur ne peut pas utiliser la fonctionnalité appliquée sur le périphérique.



Remarque :

- Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Consultez la page Demander une licence pour plus d'informations.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Accédez à l'onglet Inventaire, puis sélectionnez VA et cliquez sur l'onglet Instances de produit

Étape 5 : Cliquez sur le bouton Autoriser les fonctionnalités sous licence

Étape 6 : Dans la section Choose Devices, sélectionnez Single Device ou Multiple Device selon vos besoins

Pour générer une SLAC pour un seul périphérique :

- Nommez le périphérique dans Nom d'affichage
- Saisissez le PID et le numéro de série, puis cliquez sur Suivant
- Sélectionnez la licence dans la colonne Réserver correspondante, saisissez la quantité et cliquez sur Suivant
- Sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante type de périphérique. Cliquez sur Continuer.
- Cliquez sur Générer le code d'autorisation
- Téléchargez le code d'autorisation et enregistrez-le au format .csv

Pour générer une SLAC pour plusieurs périphériques (vous allez avoir un fichier .csv à télécharger dans ce cas) :

- Dans la liste déroulante Single Device, sélectionnez Multiple Devices (Plusieurs périphériques)
- Cliquez sur Parcourir et accédez au fichier .csv, qui contient la liste des instances de produit qui nécessitent SLAC
- Cliquez sur Next (Suivant). (Une fois téléchargée, la liste des périphériques s'affiche dans CSSM. Tous les périphériques sont sélectionnés par défaut.)
- Spécifiez la quantité de licences requises pour chaque instance de produit et cliquez sur Suivant. (Si vous demandez une SLAC pour des licences contrôlées à l'exportation ou appliquées dans l'environnement Smart Licensing Using Policy, une seule SLAC est requise pour chaque instance de produit
- Cliquez sur Réserver des licences. (Le bouton Télécharger les codes d'autorisation s'affiche.)
- Sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante type de périphérique. Cliquez sur Continuer.
- Cliquez sur Télécharger les codes d'autorisation pour télécharger ce fichier .csv, qui contient des SLAC pour tous les périphériques
- Cliquez sur Fermer

Étape 7 : Installer SLAC sur le périphérique

Dépannage

1. Je ne vois aucune licence à réserver dans mon compte virtuel ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

2. L'erreur s'affiche-t-elle lors de la génération du code SLAC ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

3. Dois-je générer une SLAC une fois l'image SLUP mise à niveau si mon appareil utilise actuellement SLR/PLR ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.