

Comment puis-je attribuer une commande à un compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document fournit un aperçu du processus d'attribution d'une commande à un compte Smart dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif
- Compte Smart actif dans CLC
- Accès CCOID niveau 1 ou 2

Étapes

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menus de gauche et sélectionnez Commandes, cliquez sur Inventaire de commande.

Étape 5: Il y a trois fiches dans l'inventaire des commandes. Sur la carte d'état d'affectation de compte Smart, cliquez sur Non affecté pour filtrer l'affectation de compte Smart Donut.

OU Recherchez la commande à l'aide de la barre de recherche située à gauche de la vue du

tableau.

Résultats des étapes : Une liste des commandes non attribuées pour le compte Smart s'affiche.

Étape 6: Il existe deux façons d'affecter votre ou vos commandes à un compte Smart.

a. Pour affecter plusieurs commandes ou toutes les commandes à un compte Smart, cochez les cases de vos commandes dans l'onglet Identificateur de commande. Cliquez sur Affecter à un compte Smart dans le coin supérieur droit de la vue du tableau.

b. Pour attribuer une commande unique, vous pouvez également utiliser le menu à trois points situé sous l'icône représentant un engrenage de votre commande unique. Cliquez sur Affecter à un compte Smart dans la liste déroulante des options.



Remarque : Les commandes de stock et les commandes EA ne peuvent pas être affectées à un compte Smart. L'option Affecter à un compte Smart reste désactivée pour ces commandes.

Étape 7: Sur la page Affecter à un compte Smart et un compte virtuel, cliquez sur Sélectionner pour affecter un compte Smart.

Étape 8: Le menu déroulant situé à gauche de la barre de recherche permet d'attribuer une commande en fonction de l'identifiant de domaine, du nom du compte Smart ou de l'ID d'e-mail du client. Sélectionnez le compte Smart.

Étape 9: Sélectionnez le compte virtuel dans la liste déroulante. Cliquez sur Suivant. Si votre commande contient des services de marque Cisco, une case à cocher s'affiche sous le nom du compte Smart. En fonction de la manière dont les licences doivent être attribuées, sélectionnez ou désélectionnez l'option pour cocher la case Attribuer la ligne de produits et les services de marque Cisco à des comptes distincts. Cliquez sur Suivant.



Mise en garde :

- Si l'utilisateur ne coche pas cette case, la configuration complète des licences et des services de marque Cisco sera attribuée au même compte.
- La case à cocher permet à l'utilisateur d'attribuer un compte Smart différent à la ligne de services labellisés Cisco à partir de Productine.l

Étape 10: Vérifiez vos informations et cliquez sur Affecter.

Résultats des étapes : La page de confirmation confirmera que votre affectation de compte Smart et de compte virtuel a été demandée.



Remarque :

- Pour attribuer une commande à un compte Smart dans CSSM, accédez à : [Comment puis-je attribuer une commande à un compte Smart?](#)
 - Pour les partenaires, les licences seront attribuées à leur compte Smart de client final, mais le service de marque partenaire sera attribué à leur compte Smart. Ils devront les attribuer séparément au compte Smart du client final. Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central.
 - Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
-

Dépannage

1. Je ne trouve pas la licence dans le compte Smart/compte virtuel sélectionné.

Vérifiez l'affectation de la commande au compte Smart/compte virtuel sélectionné dans CCW, dans la section Afficher ou modifier les affectations de comptes Smart. S'il est attribué correctement au compte Smart/compte virtuel sélectionné et qu'il n'est toujours pas disponible dans CLC, ouvrez un dossier à l'aide de SCM.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant une option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#).

Réserve aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes les actions suivantes pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.