Dans License Central, comment puis-je voir une liste des événements traités par rapport à ma commande ?

Introduction

Ce document explique où afficher les événements de transaction de commande dans Cisco Licensing Central, afin que les utilisateurs puissent accéder aux détails de la transaction de commande.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès à la commande.

Étapes

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Accédez à l'onglet « Commandes », à gauche de la page.

Étape 4 : Recherchez le numéro de commande client/électronique à l'aide de l'option Rechercher, située sous les onglets Commandes et Télécharger de la liste ou sélectionnez la commande client dans la liste des commandes affichées.

Étape 5 : Dans la commande sélectionnée, choisissez la commande dans la liste des commandes et cliquez sur le numéro de commande.

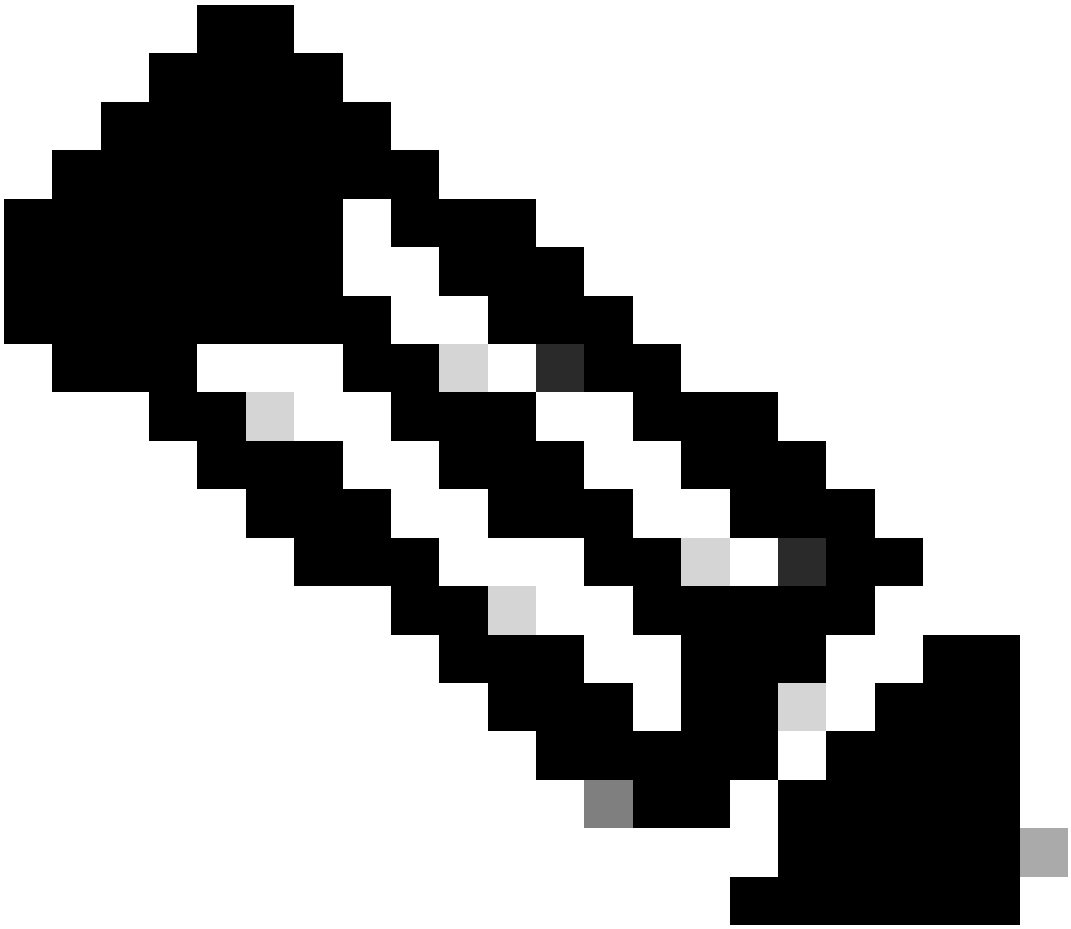
Étape 6 : L'écran qui s'affiche contient 3 onglets, Détails de la commande, Journal des événements et Historique des téléchargements, sous l'identifiant de la commande.

Étape 7 : Cliquez sur Journal des événements pour afficher la liste des événements de cette commande.

Étape 8 : Vous pouvez trier les résultats à l'aide de l'icône située en regard du nom Titre.

Étape 9 : Vous pouvez réorganiser les colonnes en faisant glisser le nom de l'en-tête vers la gauche ou la droite.

Étape 10. Cliquez sur le bouton Précédent pour revenir à la page Détails de la commande.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance de gestion des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec

---

les commandes dans Licensing Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes les actions suivantes pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.