

Comment puis-je trouver ma commande dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique comment rechercher une commande de livraison électronique dans Cisco License Central, afin que les utilisateurs puissent accéder aux détails de la commande.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif.
- L'utilisateur doit avoir accès à la commande dans CCW

Étapes

Scénario #1 : Recherchez une commande qui vous a été attribuée personnellement et/ou qui a reçu une notification de commande électronique/d'accès basé sur les commandes (OBA).

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.



Remarque : Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur « Commandes de livraison

électronique » pour accéder au portail sans compte Smart. Sinon, passez à l'étape 4.

Étape 4: Accédez à la barre de menus de gauche et sélectionnez Commandes, puis cliquez sur Téléchargements de commandes.

Étape 5: Recherchez le numéro de commande client/électronique à l'aide de l'option Rechercher, située sous les onglets Commandes et Télécharger la liste. Le résultat s'affiche sous l'entrée de recherche.

Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.

Scénario #2 : Recherchez une commande qui a été associée à un compte Smart.

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez au menu de gauche et sélectionnez Commandes, puis cliquez sur Inventaire des commandes.

Étape 5: Dans l'état d'affectation de compte Smart, l'utilisateur peut sélectionner le donut d'affectation de compte Smart approprié.

OU L'utilisateur peut rechercher la commande à l'aide de la barre Rechercher.

Étape 6: Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant du rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

1. Lorsque je recherche dans la commande, je n'obtiens aucun résultat.

Vérifiez si les commandes sont affectées à un compte de client final. Si les commandes sont composées de PID traditionnels, vérifiez si les commandes sont attribuées à un profil utilisateur

cisco.com.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.