Comment puis-je trouver ma commande dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document explique comment rechercher une commande de livraison électronique dans Cisco Licensing Central, afin que les utilisateurs puissent accéder aux détails de la commande.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif.
- L'utilisateur doit avoir accès à la commande dans CCW

Étapes

Scénario #1 : Recherchez une commande qui vous a été attribuée personnellement et/ou qui a reçu une notification de commande électronique/d'accès basé sur les commandes (OBA).

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur « Commandes de livraison électronique » pour accéder au portail sans compte Smart. Sinon, passez à l'étape 3.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur « Commandes ».

Étape 5 : Recherchez le numéro de commande client/électronique à l'aide de l'option Rechercher, située sous les onglets Commandes et Télécharger la liste. Le résultat s'affiche sous l'entrée de

recherche.

Vous pouvez également explorer les données disponibles à l'aide des filtres disponibles

Scénario #2 : Recherchez une commande qui a été associée à un compte Smart.

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

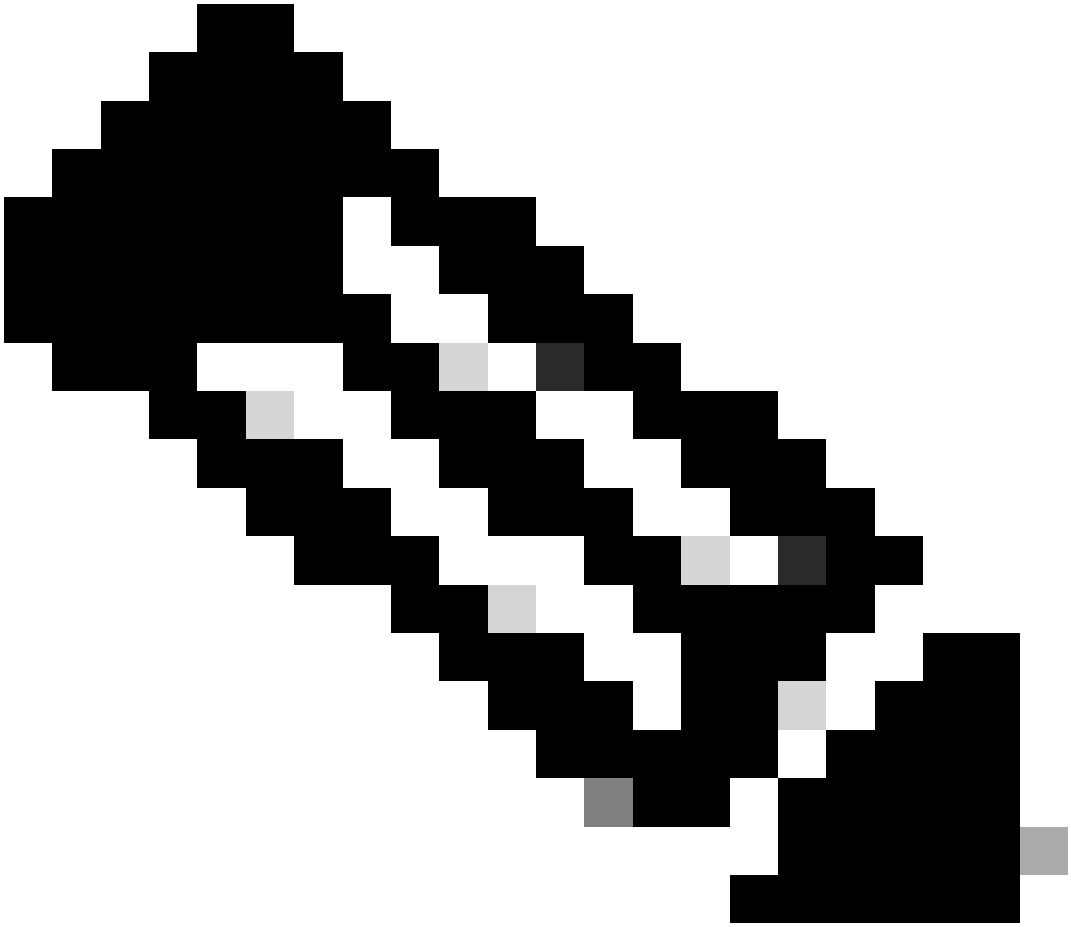
Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Dans le menu de gauche, cliquez sur Commander. Par défaut, l'affichage est défini sur Compte Smart. Si nécessaire, vous pouvez passer à la vue utilisateur pour afficher toutes les commandes qui vous ont été affectées.

Étape 4 : Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel dans les menus déroulants en haut à gauche.

Étape 5 : Recherchez le numéro de commande client/électronique à l'aide de l'option Rechercher, située sous les onglets Commandes et Télécharger la liste. Le résultat s'affiche sous l'entrée de recherche.

Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.



Remarque : les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance de gestion des licences pour résoudre le problème d'affichage client des commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant du rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

1. Lorsque je recherche la commande, je n'obtiens aucun résultat.

Vérifiez si les commandes sont affectées à un compte de client final. Si les commandes sont composées de PID traditionnels, vérifiez si les commandes sont attribuées à un profil utilisateur cisco.com.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes les actions suivantes pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.