# Comment supprimer une instance de produit (Cloud Connect)

## Table des matières

Introduction
Conditions préalables
Exigences
Composants utilisés
Suppression d'une instance de produit (Cloud Connect)
Vérifier
Dépannage
Informations connexes

## Introduction

Cet article décrit le processus de suppression d'une instance de produit via Cloud Connect. Vous devez supprimer une instance de produit lorsque le périphérique ne consomme plus de licences ou lorsque vous remplacez du matériel et que vous le retirez du réseau.

## Conditions préalables

#### Exigences

Avant de commencer, assurez-vous que vous :

- Vous devez disposer des éléments suivants :
  - <u>Compte Cisco.com actif</u>
  - Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel (Pour demander l'accès à un compte Smart ou à un compte virtuel, reportez-vous à la section <u>Comment demander l'accès à</u> <u>un compte Smart existant</u>.)
  - Accès au périphérique
- Vous avez enregistré un périphérique avec un compte Smart (pour enregistrer un périphérique avec un compte Smart, reportez-vous à la section <u>Comment enregistrer un</u> <u>périphérique avec un compte Smart (Cloud Connect)</u>.)

#### Composants utilisés

Les informations de ce document ont été créées à partir de Catalyst 9300 avec IOS version 16.12.05b dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

# Suppression d'une instance de produit (Cloud Connect)

Étape 1 :

Aller à <u>Cisco Software Central</u> et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.

Ξ	Cisco Software Central	alialia cisco		
	Cisco Softv Access everything you need to activate and mana your Cisco Smart Licenses.	ware Central		Have an account?
	Download and	manage		Need an account?       Create an account       Help
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses. Access LRP >	
	Manage Smart Account Update your profile information and manage users.	EA Workspace Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	Manage Entitlements eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new notat	

#### Étape 2 :

Dans la section Smart Software Manager, cliquez surGérer les licences.

Cisco Sof	ftware Central	cisco		Q ⊕ <sup>US</sup> <sub>EN</sub>
Access eve your Cisco	SCO SOftw rything you need to activate and manage smart Licenses.	vare Central		
Dov	wnload and	manage		
Smart So	ftware Manager	Download and Upgrade	Traditional Licenses	
Track and m traditional lie	nanage your licenses. Convert censes to Smart Licenses.	Download new software or updates to your current software.	Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
Manage lice	enses >	Access downloads >	Access LRP >	
Manage S	Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements	

#### Étape 3 :

Dans l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel, cliquez sur Instances de produit,

effectuez une recherche par périphérique ou type de produit, puis appuyez sur Entrée pour rechercher votre périphérique.

Résultat de l'étape: Le système affiche l'instance de produit de votre périphérique.

Ξ	Cisco Software Central	cisco			Q ⊕ <sup>US</sup> <sub>EN</sub>	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing			fill)		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Report Virtual Account:	Is   Preferences   On-Prem Accounts   Activity		Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances Authorize License-Enforced Features.	Event Log	Search by Device or by Product Type	٩		
	nume avitch	C9300 2021-Sep-26	Alers	Actions  Actions  Showing 1 Record		
	Contacts   Feedback   Hel	)   Site Map   Terms & Conditions	Privacy Statement   Cookie Policy	Trademarks		
	Contacts   Feedback   Help	o   Site Map   Terms & Conditions	Privacy Statement   Cookie Policy	Trademarks		

Étape 4 :

Dans la colonneActions, cliquez sur la liste déroulanteActions, puis sélectionnezSupprimer.

Résultat de l'étape : le système affiche le message d'avertissement ConfirmRemove Product Instance.

Cisco So	oftware Central		ahaha cisco			Q $\bigoplus_{en}^{US}$	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				till + Feedback Support Help		
	Alerts   Inventory   Convert to Smart Licensing   R	eports   Preferences   On-I	Prem Accounts   Activity		ST Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances	Event Log					
	Authorize License-Enforced Features	2	lunter at	Search by Device or by Product Type	Q.		
	witch	C9300	2021-Sep-26	AVETS	Actions -		
					Transfer Remove		
javascriptvoid(0);	Contacts   Feedback	Help   Site Map	Terms & Conditions   Pri	vacy Statement   Cookie Policy	Trademarks		

Étape 5 :

Dans le message d'avertissement ConfirmRemove Product Instance, cliquez sur le bouton Remove Product Instance.

Résultat de l'étape : le système supprime l'instance de produit de la table Product Instance dans Cisco Smart Software Manager (CSSM) et l'instance de produit ne consomme plus de licences. Si vous supprimez uniquement l'instance de produit de CSSM, l'instance de produit de votre périphérique est à nouveau renseignée dans CSSM lors de la prochaine synchronisation. Pour arrêter la synchronisation, vous devez également annuler l'enregistrement du périphérique sur l'un des clients ou sur la console. Reportez-vous à l'étape 6.

Cisco	Software Central	Confirm Re	move Product Instance			-
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing	If you continue will no longer a will no longer b it back, you wil	, the product instance "KL " uppear in the Smart Software Manager and be consuming any licenses. In order to bring I need to re-register the product instance.	db - Feedback Support Hel	D	
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports Virtual Account: General Licenses Product Instances 1	Event Log	Remove Product Instance Cancel	3 Minor Hide Alerts		
	Authorize License-Enforced Features		Search by Devi	ce or by Product Type Q		
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts Actions		
	awi con	09300	2021-369-20	Actions • Showing 1 Record		
	Contacts   Feedback   Hein	Site Man   1	Terms & Conditions   Privacy Statement	Costie Polev I Tratemates		

Étape 6:

Connectez-vous au système d'exploitation interréseau (IOS) du périphérique avec l'identifiant et le mot de passe à l'aide de l'un des clients ou de la console.

Résultat de l'étape : vous passez en mode d'exécution utilisateur de l'IOS.



Étape 7 :

En mode utilisateur, entrez la commande enable, puis tapez le mot de passe pour accéder au mode privilégié.

Résultat de l'étape : vous passez en mode d'exécution privilégié.



Étape 8 :

En mode d'exécution privilégié, entrez la commande license smart deregister.

Remarque : pour vérifier que le système a exécuté la commande avec succès, vous pouvez entrer la commande show license summary. Si l'annulation de l'enregistrement a réussi, le système affiche l'état d'enregistrement comme non enregistré. Résultat de l'étape : le système annule l'enregistrement du périphérique.

e PuTTY			—		Х	
<pre>login as:     Reyboard-interactive authentication prompts from server:     Password:     Reyboard-interactive prompts from server</pre>						
<pre>switch #license sm switch #show licen Smart Licensing is ENABLE</pre>	art deregister se summary D					
Registration: Status: UNREGISTERED Export-Controlled Funct	ionality: NOT ALLOWED					
License Authorization: Status: EVAL EXPIRED						
License Usage: License	Entitlement tag	Count Status				
	(C9300-24 Network Advan) (C9300-24 DNA Advantage)	1 EVAL EXP 1 EVAL EXP	IRED IRED			
switch #						

### Vérifier

Utilisez cette section pour confirmer que vous avez correctement supprimé votre instance de produit.

Étape de vérification : Dans l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel, cliquez sur Instances de produit, effectuez une recherche par périphérique ou type de produit, puis appuyez sur Entrée.

Résultat de l'étape : le système n'affiche plus l'instance de produit que vous avez supprimée.

Cisco Software Central		liulu cisco		Q ⊕ <sup>us</sup>	*
Cisco Software Central > Smart Software Smart Software Licen:	Licensing		tilb Feedback Support He	No	
Aters Estentory Convert to Smart 1 Virtual Account:	Licensing Reports Preferences On-Prem Acc	ounts Activity	3 Minor Hide Alerts		
Oeneral Licenses Produ	uct Instances Event Log		× Q		
Name	Product Type No F	Last Contact Records Found	Alerts Actions		
			No Records to Display		
Contacts   Feed	sback   Help   Site Map   Term	s & Conditions   Privacy Statement	Cookie Policy   Trademarks		

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors de la suppression d'une instance de produit d'un compte Smart, ouvrez un dossier <u>dansSupport Case Manager (SCM)</u>.

## Informations connexes

Comment enregistrer un périphérique avec un compte Smart (Cloud Connect)

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.