

Comment renvoyer des licences dans LRP

Table des matières

[Introduction](#)

[Exigences](#)

[Renvoi de licences dans LRP](#)

[Dépannage](#)

[Étapes suivantes](#)

Introduction

Cet article décrit le processus de renvoi des licences dans le Portail d'enregistrement des licences (LRP).

Exigences

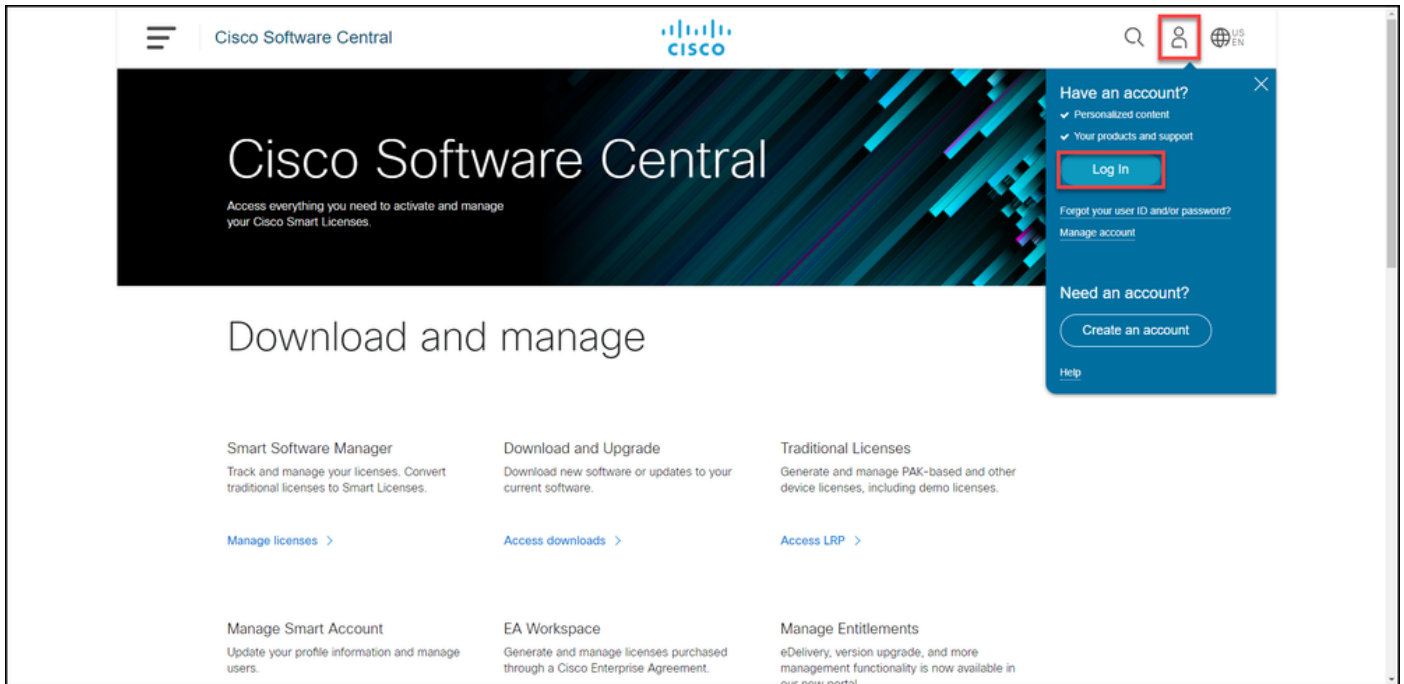
Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- [Compte Cisco.com actif](#)
- Licences à l'état Exécuté (Pour émettre une licence par exécution de clé d'activation de produit (PAK), reportez-vous à [Comment émettre une licence en utilisant l'exécution de clé d'activation de produit \(PAK\).](#))

Renvoi de licences dans LRP

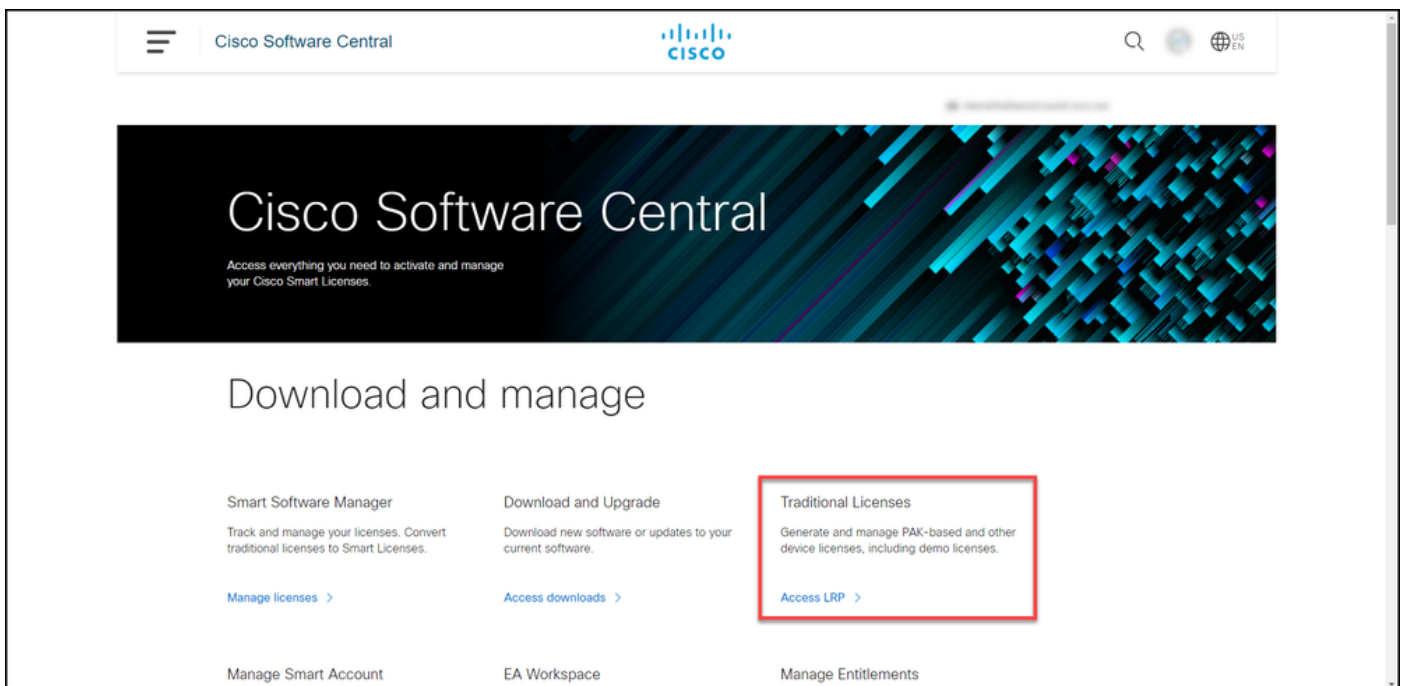
Étape 1 :

Aller à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.



Étape 2 :

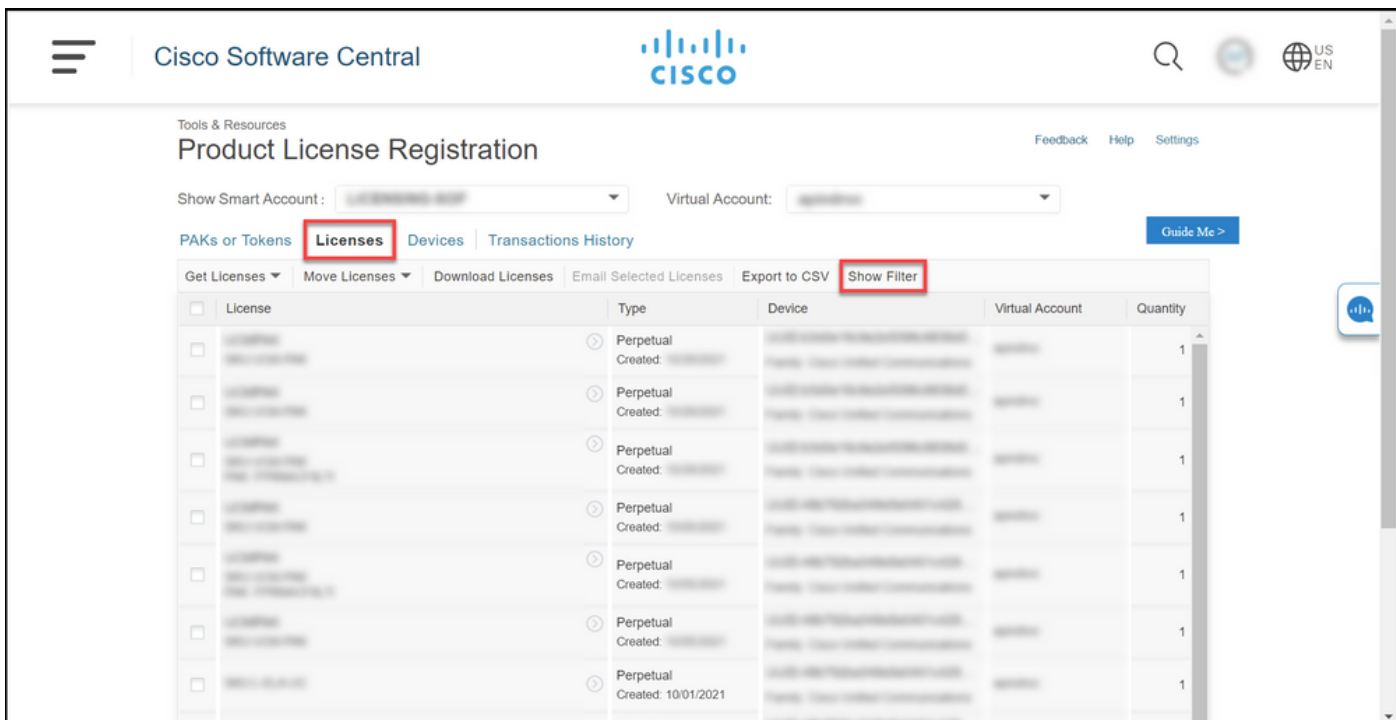
Dans la section Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP.



Étape 3 :

Dans l'onglet Licences, sélectionnez Afficher le filtre.

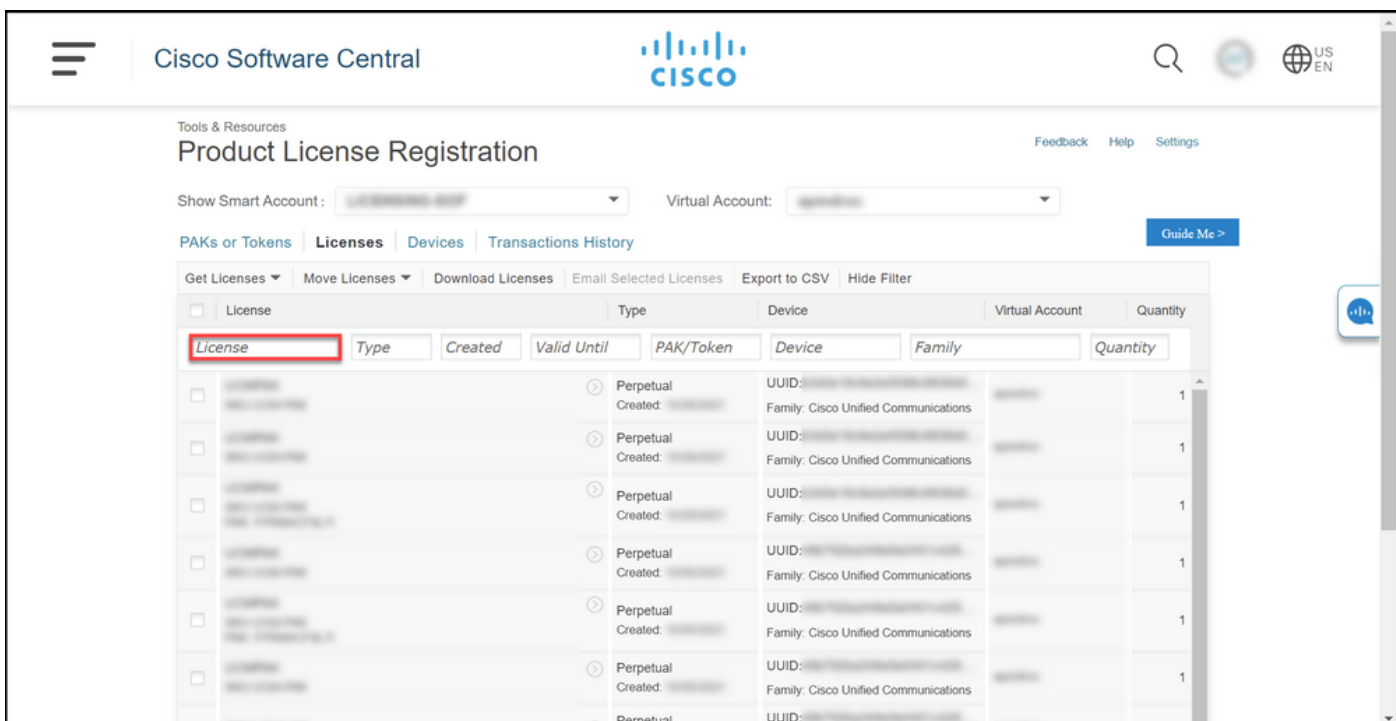
Résultat de l'étape : le système affiche le filtre.



Étape 4 :

Dans la barre de recherche Licence, saisissez le numéro de licence que vous devez renvoyer. Appuyez sur Entrée.

Résultat de l'étape : le système affiche vos résultats de recherche.

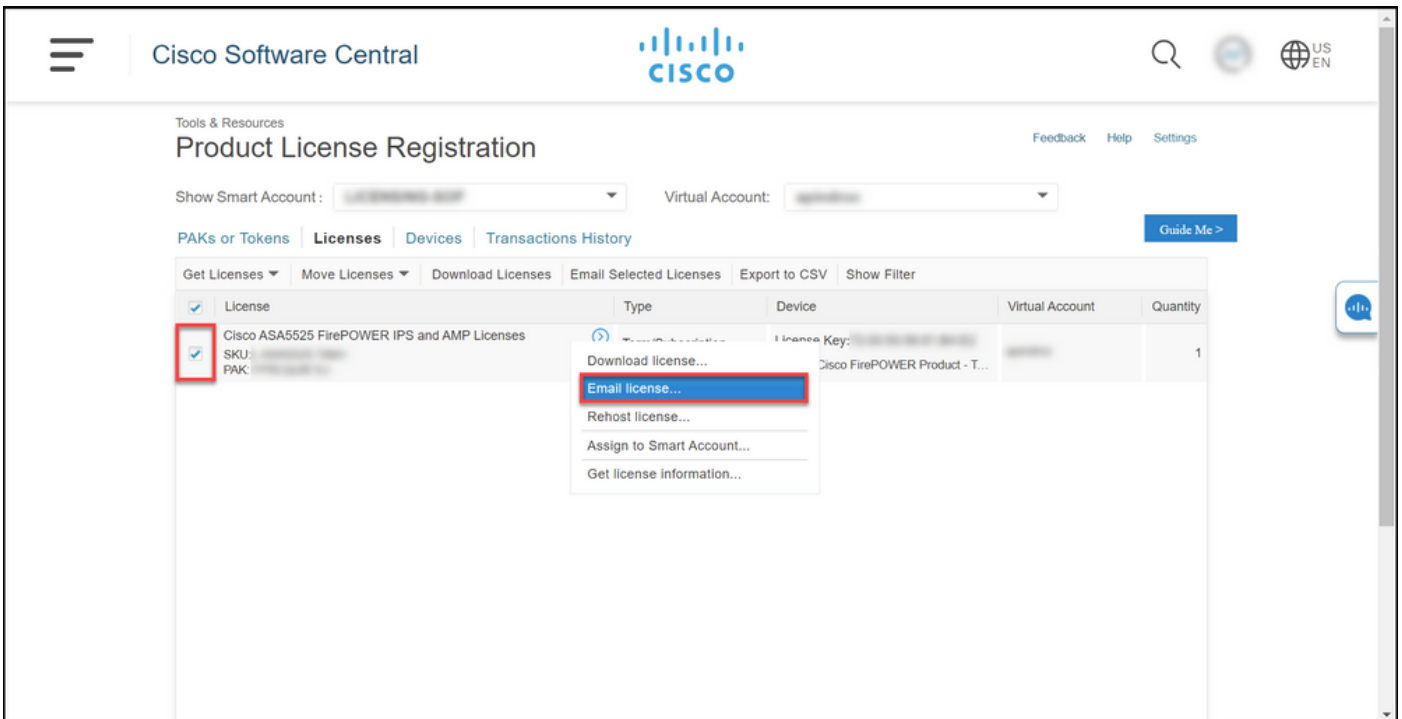


Étape 5 :

Cochez la case en regard de la licence que vous souhaitez renvoyer, cliquez sur l'icône en forme de chevron entouré de bleu, puis dans la liste déroulante, sélectionnez Envoyer la licence par e-

mail.

Résultat de l'étape : le système affiche la boîte de dialogue Renvoyer la licence.



Étape 6 :

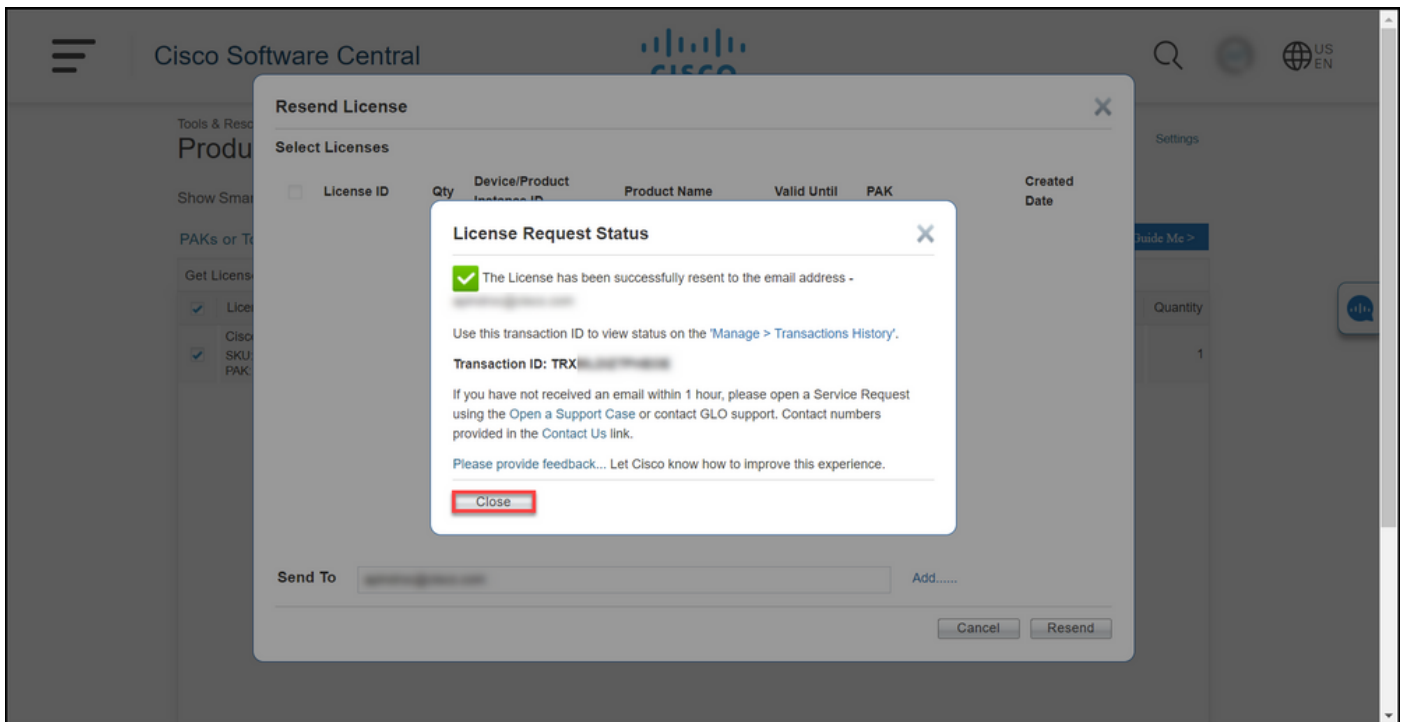
Dans la boîte de dialogue Renvoyer la licence, dans le champ Envoyer à, entrez l'adresse e-mail du destinataire. Si vous souhaitez ajouter plusieurs destinataires, cliquez sur le bouton Add. Cliquez sur Renvoyer.

Résultat de l'étape : le système affiche la boîte de dialogue État de la demande de licence.



Étape 7 :

Dans la boîte de dialogue État de la demande de licence, le système vous informe du renvoi réussi. La personne à qui vous renvoyez la licence doit également recevoir la clé de licence logicielle Cisco par e-mail dans l'heure qui suit votre renvoi. Cliquez sur Fermer.



Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors du processus de renvoi des licences, ouvrez un dossier [dans Support Case Manager \(SCM\)](#).

Étapes suivantes

Une fois que vous avez reçu un fichier de clé de licence, reportez-vous au guide de configuration du produit pour obtenir des conseils sur l'installation et l'utilisation des licences.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.