

# Comment obtenir le code de retour de réservation

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Obtention du code de retour de réservation](#)

[Dépannage](#)

[Étapes suivantes](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Cet article décrit le processus d'obtention du code de retour de réservation pour les produits d'entreprise avec le système d'exploitation interréseau (IOS) XE dans le cadre de la réservation de licence spécifique (SLR).

## Conditions préalables

### Exigences

Accès au périphérique.

### Composants utilisés

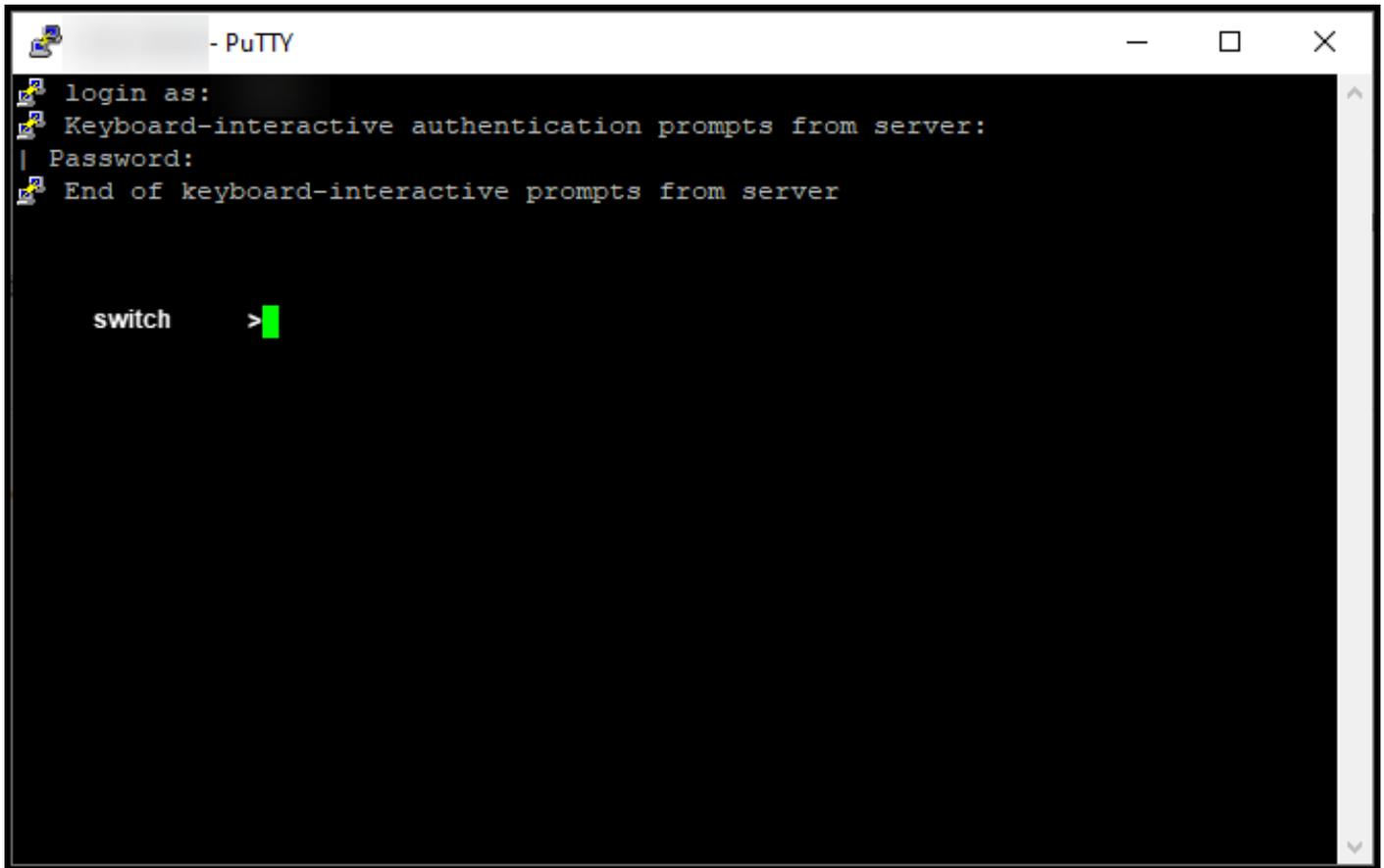
Les informations de ce document ont été créées à partir de Catalyst 9300 avec IOS version 16.12.05b dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Le périphérique dans ce document a démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Obtention du code de retour de réservation

Étape 1 :

Connectez-vous à l'IOS du périphérique défaillant avec le login et le mot de passe à l'aide de l'un des clients ou de la console.

Résultat de l'étape : vous passez en mode utilisateur.

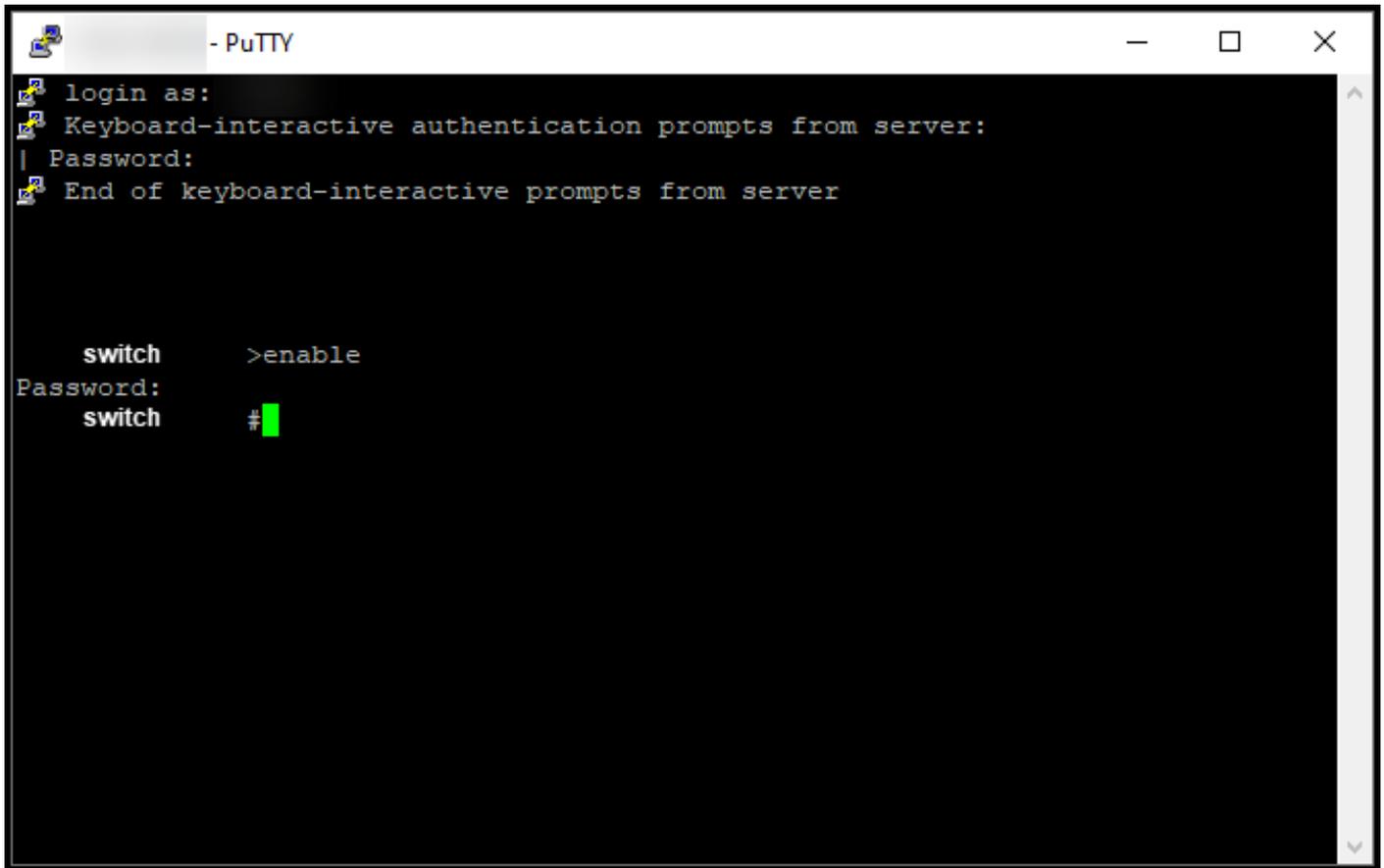


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

Étape 2 :

En mode utilisateur, entrez la commande enable, puis tapez le mot de passe pour accéder au mode privilégié.

Résultat de l'étape : vous passez en mode d'exécution privilégié.

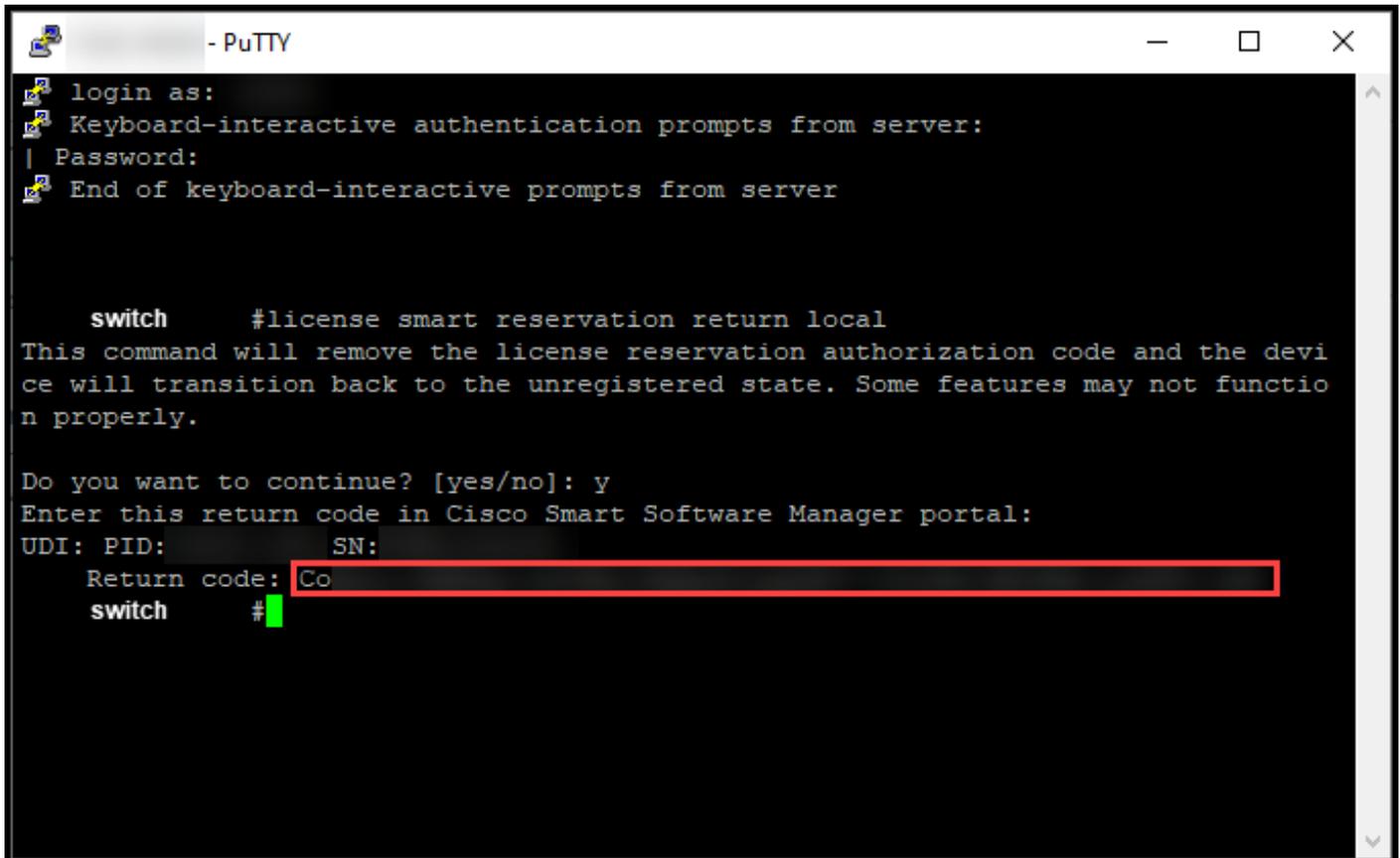


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

Étape 3 :

En mode d'exécution privilégié, entrez la commande `license smart reservation return local`.

Résultat de l'étape : le système génère le code de retour de réservation que vous devez entrer dans Cisco Smart Software Manager (CSSM).



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: SN:
Return code: Co
switch #
```

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors de l'obtention du code de retour de la réservation, ouvrez un dossier [dans Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Étapes suivantes

Une fois que vous avez obtenu le code de retour de réservation, vous devez [le saisir dans le CSSM](#) pour que ces licences soient à nouveau disponibles pour d'autres instances de produit.

## Informations connexes

[Comment activer le reflex préinstallé en usine sur un compte Smart](#)

[Comment savoir si le compte Smart est activé pour le reflex](#)

[Comment identifier les produits qui prennent en charge le reflex](#)

[Comment obtenir le code de demande de réservation](#)

[Comment installer le code d'autorisation sur un périphérique](#)

[Comment réserver des licences \(SLR\)](#)

[Comment mettre à jour la réservation de licence \(SLR\)](#)

[Transfert d'une instance de produit \(SLR\)](#)

[Comment transférer des licences entre des comptes virtuels \(SLR\)](#)

[Réhébergement des licences à partir d'un produit défaillant \(SLR\)](#)

[Comment supprimer une instance de produit \(SLR\)](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.