

Comment puis-je mettre à niveau une licence dans le portail Accord Entreprise (EA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'accès au compte Smart/compte virtuel est nécessaire
- Détails du périphérique disposant de licences de collaboration

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Cliquez sur Accéder à l'espace de travail EA dans la section Espace de travail EA et sélectionnez votre compte Smart

Étape 3 : Sélectionnez le catalogue pour lequel vous souhaitez mettre à niveau la licence

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Devices et recherchez le périphérique



Remarque : l'utilisateur peut rechercher le périphérique par son nom, sa description ou son identifiant (par exemple, adresse MAC, numéro de série, UUID, etc.)

Étape 5 : cliquez sur le menu déroulant Action du périphérique et sélectionnez License Upgrade

Étape 6 : Sélectionnez Nouvelle version de licence dans la liste déroulante et spécifiez la quantité de licence (si disponible), puis cliquez sur Vérifier

Étape 7 : Vérifiez les modifications que vous avez apportées dans la section Vérifier les modifications, puis ajoutez les remarques souhaitées et spécifiez les champs Envoyer à et Utilisateur final et cochez la case « J'accepte les conditions de la licence »

Étape 8 : cliquez sur Upgrade

Dépannage :

1. Je ne vois pas l'option Mise à niveau/rétrogradation de licence pour le périphérique

Si vous rencontrez un problème avec le processus de mise à niveau de licence, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.