

Comment puis-je réserver des licences sur des périphériques lorsque la licence n'est pas disponible pour la réservation, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce guide décrit la procédure de réservation de licences sur des périphériques via Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart dans lequel le périphérique existe
- Code de demande de réservation/Détails du périphérique
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur de compte virtuel

Étapes

Si la licence requise n'est pas disponible, effectuez l'une des actions suivantes pour continuer :

- Transférer la licence : déplacez la licence d'un autre compte virtuel (VA) où elle est actuellement disponible.
- Migrer via la conversion : effectuez une conversion de périphérique ou de clé d'autorisation de produit (PAK) pour migrer la licence de vos ressources classiques.
- Obtenir de nouvelles licences : contactez votre partenaire, distributeur, revendeur ou équipe chargée du compte pour passer une commande des licences nécessaires.

Une fois la licence acquise, poursuivez le workflow de réservation.

Étape 1: Accédez au portail [Cisco Software Central](#) et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Cisco.com.

Étape 2: Dans la section Cisco License Central, cliquez sur Access Cisco License Central.

Étape 3: Entrez le nom de votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour le localiser et le sélectionner.

Étape 4: Dans le menu de navigation de gauche, cliquez sur l'onglet Licences pour afficher le tableau de bord, qui fournit une vue d'ensemble consolidée de toutes les licences associées à votre compte.

Étape 5: Utilisez la barre de recherche pour rechercher la licence spécifique par son nom.

Étape 6: Sélectionnez la licence,

- Cliquez sur l'icône à trois points dans la colonne la plus à droite et sélectionnez Generate license authorization dans le menu déroulant.

ou

- Cliquez sur le lien hypertexte du nom de la licence, puis sélectionnez Generate license authorization dans le coin supérieur droit.

Résultats des étapes : L'écran Generate License Authorization s'affiche.



Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs licences pour une même autorisation, à condition qu'elles soient compatibles avec le même type de produit.

Étape 7: Sur la page Add Devices, cliquez sur la liste déroulante Add devices et choisissez votre méthode préférée :

- Par identifiant de périphérique : Fournissez des détails sur le périphérique, tels que le numéro de série, l'ID de produit ou l'UUID. Pour plusieurs périphériques, vous pouvez télécharger un fichier .XLSX (jusqu'à 20 Mo). Un modèle CSV peut être téléchargé

ou

- Par code de demande de réservation : Entrez le code manuellement ou téléchargez un fichier. Ce code est récupéré via l'interface de ligne de commande du périphérique ; pour connaître les commandes requises, reportez-vous à votre guide produit spécifique.



Remarque : Si vous avez sélectionné plusieurs licences, vous pouvez ajouter des périphériques supplémentaires en cliquant sur +Ajouter un autre périphérique.

Étape 8: Saisissez la quantité de licence souhaitée pour la réservation.



Remarque : Pour sélectionner des commandes source spécifiques, cliquez sur l'icône représentant un crayon dans la section Configurer les sources.

Étape 9: Cliquez sur Suivant.

Étape 10: La page Select Code Format s'affiche. Sélectionnez un format de code d'autorisation de réservation : Code long ou Code court.

Étape 11: Cliquez sur Suivant.

Étape 12: L'écran Review s'affiche. Vérifiez tous les détails dans l'écran Résumé.

Étape 13: Cliquez sur Suivant.

Résultats des étapes : La page de confirmation s'affiche, vous pouvez copier, télécharger ou envoyer par e-mail le code d'autorisation de réservation du périphérique.

Étape 14: Cliquez sur Fermer.

Étape 15: Appliquez le code d'autorisation de réservation à votre périphérique à l'aide des commandes CLI appropriées. Consultez le Guide de configuration du produit pour connaître la syntaxe d'installation spécifique.

Résultats des étapes : Une fois ces étapes terminées, vos licences seront réservées avec succès dans votre compte Smart.



Remarque : Pour réserver des licences sur des périphériques lorsqu'une licence n'est pas disponible pour la réservation, accédez à : [Comment puis-je réserver des licences sur des périphériques lorsque la licence n'est pas disponible pour la réservation ?](#)

Dépannage

Gestion des erreurs

1. Une erreur s'affiche lors de la réservation des licences
2. Je ne vois pas le permis de la réservation
3. J'obtiens une erreur car le périphérique est déjà enregistré dans un autre compte Smart
4. Une erreur du type « La réservation est désactivée pour ce compte Smart » s'affiche.

Pour toutes les 4 erreurs mentionnées ci-dessus, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.