

Comment puis-je annuler l'enregistrement et réenregistrer mon périphérique sur un compte Smart, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique le processus de désinscription et de ré-inscription d'un périphérique en générant un jeton dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au périphérique
- Accès à l'interface de ligne de commande (CLI) ou à l'interface utilisateur graphique du périphérique
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur de compte virtuel



Remarque : Si vous avez besoin d'aide pour la création d'un jeton, vous pouvez effectuer la transaction via Demander une licence. Pour plus d'informations, consultez le site Web Demander une licence.

Étapes

Désinscription d'un périphérique

Pour annuler l'enregistrement d'un périphérique, suivez les procédures décrites dans le guide de configuration du produit correspondant.

Réenregistrer un périphérique

Étape 1: Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Cisco.com.

Étape 2: Dans la section Cisco License Central, cliquez sur Access Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez le nom de votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour localiser et sélectionner le compte approprié.

Étape 4: Dans le menu de navigation de gauche, sélectionnez Devices > Device Connections > Token Management.

Étape 5: Cliquez sur le bouton Generate a Token.

Résultats des étapes : La fenêtre contextuelle d'exclusion de responsabilité de génération de jeton apparaît.

Étape 6: Cliquez sur Suivant.

Étape 7: Sous Sélectionner des comptes virtuels, sélectionnez le ou les comptes virtuels spécifiques où le jeton doit être généré.

Étape 8: Spécifiez la période d'expiration du jeton (en jours) et le nombre maximal d'utilisations.



Remarque : L'option Autoriser les fonctions d'exportation contrôlée est activée par défaut. Si vous décochez cette case, le périphérique ne prendra pas en charge des niveaux plus élevés de fonctionnalité de cryptage du produit.

Étape 9: Cliquez sur Suivant.

Résultats des étapes : La page Vérifier/Modifier les détails du jeton s'affiche. Si vous souhaitez ajouter des détails différents pour chaque jeton de compte virtuel, vous pouvez modifier les détails du jeton au niveau du compte virtuel.

Étape 10: Cliquez sur Edit pour apporter des modifications ou cliquez sur Generate a Token pour finaliser.

Résultats des étapes : La confirmation de génération de jeton s'affiche.

Étape 11: Le nouveau jeton apparaît dans l'onglet Token Management sous Devices > Device Connections. Cliquez sur l'icône Copier en regard de l'entrée de jeton pour l'enregistrer dans le Presse-papiers.

Étape 12: Utilisez le jeton copié pour enregistrer votre périphérique en suivant les commandes ou les étapes fournies dans le guide de configuration de votre produit spécifique.



Remarque :

- Pour plus d'informations sur la gestion des jetons, reportez-vous à l'article : - [Comment créer un jeton à partir de mon compte Smart, dans Cisco License Central ?](#)
- Pour annuler l'enregistrement et réenregistrer le périphérique sur un compte Smart, accédez à : [Comment puis-je annuler l'enregistrement et réenregistrer mon appareil sur un compte Smart ?](#)

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors du processus d'inscription, veuillez vous reporter aux scénarios suivants :

1. Le périphérique n'accepte pas le jeton généré
2. Le périphérique ne s'active pas après l'application du jeton.

Pour connaître les étapes de résolution détaillées, consultez le Guide de configuration du produit fourni avec votre périphérique matériel ou logiciel spécifique.

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via [Cisco Support Case Manager](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.