

Comment puis-je libérer des licences de mon périphérique dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document explique comment libérer des licences à partir d'un périphérique dans License Central (LC), afin qu'elles puissent être retournées à votre compte et réattribuées pour une utilisation ultérieure.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au périphérique
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour localiser votre compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Périphériques », puis sélectionnez « Inventaire des périphériques » sous Périphériques.

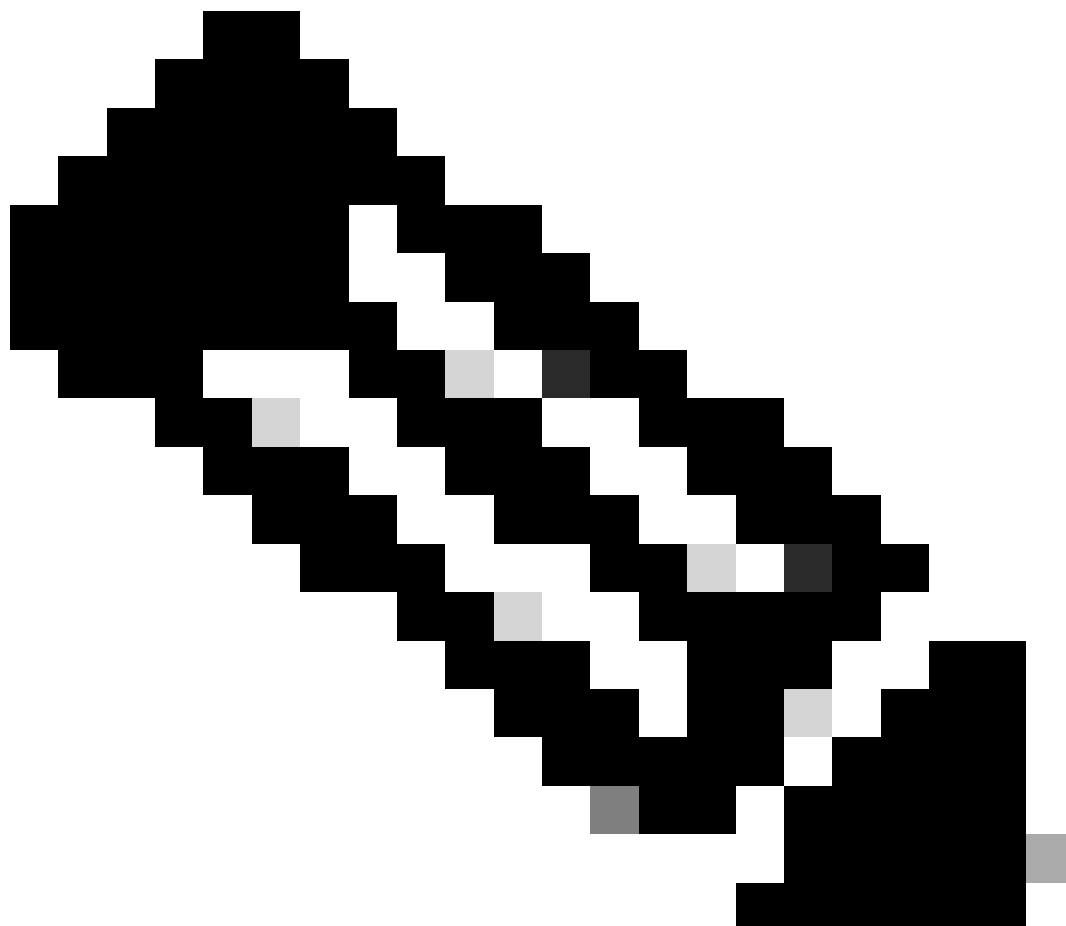
Étape 5 : Vous pouvez cliquer sur Filters, puis sur License connection status et sur Select Current. Pour filtrer uniquement les périphériques qui peuvent libérer les licences.

Étape 6 : Sélectionnez le périphérique dans la liste ou recherchez-le à l'aide de l'identifiant ou du nom du périphérique vers lequel vous souhaitez libérer la licence, puis cliquez sur la zone située à

gauche du nom du périphérique.

Étape 7 : Dans la colonne de droite, cliquez sur les 3 points pour afficher la liste déroulante.

Étape 8 : Sélectionnez « Release License » dans le menu déroulant.



Remarque : Les périphériques avec des licences classiques, les périphériques sans licence et les périphériques gérés par des contrôleurs sont exclus des licences de version, de sorte que l'option est grisée.

Étape 9A : Si le périphérique sélectionné dispose d'une licence réservée, une fenêtre contextuelle s'affiche pour vous permettre d'entrer le code d'appel de réservation. Entrez le code et cliquez sur « Libérer les licences réservées » pour continuer OU

Étape 9B : Vous serez invité à confirmer. Cliquez sur Libérer la licence.

Résultat de l'étape : La fenêtre contextuelle License Released Confirmation s'affiche à l'écran.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre le problème

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.