

Comment puis-je afficher mon compte sur site dans License Central ?

Introduction

Ce document explique comment afficher tous les comptes On-Prem liés au compte Smart dans License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès à SSM On-Prem
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

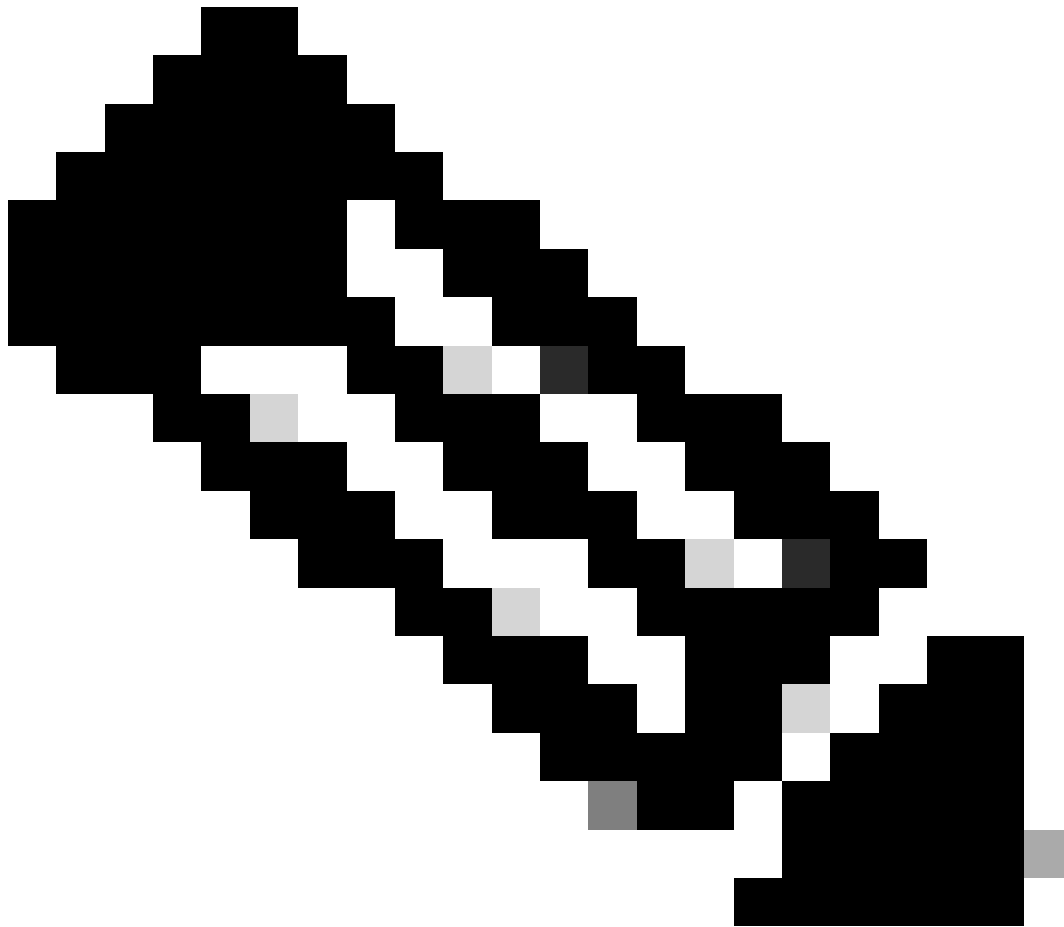
Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour localiser votre compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Périphériques », puis sélectionnez « Gestionnaires de périphériques » sous Connexions des périphériques.

Résultat de l'étape : Vous pouvez voir tous les comptes sur site associés au compte Smart choisi dans la colonne « Nom du gestionnaire de périphériques ».



Remarque : Tous les détails relatifs aux comptes sont consolidés sur un tableau de bord :

- Compte virtuel
- Type de gestionnaire de périphériques
- Périphériques gérés
- État de la connexion de licence
- Dernière synchronisation, etc.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le

client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre le problème

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.