

Comment puis-je transférer un périphérique vers un nouveau compte virtuel (VA) dans le même compte Smart (SA) dans License Central (LC) ?

Introduction

Ce document décrit un processus étape par étape pour attribuer différents comptes virtuels à un ou plusieurs périphériques dans le même compte Smart dans Cisco License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Périphériques », puis

sélectionnez « Inventaire des périphériques » sous « Périphériques »

Étape 5 : Sélectionnez le périphérique/les périphériques multiples que vous devez transférer vers un autre compte virtuel en cochant la case en regard du nom du périphérique. Vous pouvez également rechercher le périphérique à l'aide de l'option de recherche associée à l'identifiant du périphérique.

Étape 6 : Accédez à la colonne la plus à droite du périphérique sélectionné, cliquez sur les 3 points et sélectionnez « Modifier l'affectation de compte virtuel » dans le menu déroulant. Si vous avez sélectionné plusieurs périphériques, vous pouvez également cliquer sur le bouton « Autres actions » et sélectionner « Modifier l'affectation de compte virtuel » dans le menu déroulant.

Étape 7 : Sélectionnez un compte virtuel cible dans la liste déroulante Compte virtuel cible.

Étape 8 : Cliquez sur Next (suivant).

Étape 9 : Vérifiez toutes les informations avant de les envoyer. Cliquez sur Submit.

Résultat de l'étape : La page de confirmation des périphériques réaffectés au compte virtuel cible s'affiche.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.