

Comment puis-je mettre à niveau mon compte sur site ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à SSM On-Prem



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Assurez-vous d'effectuer la mise à niveau vers la dernière version pour bénéficier de fonctionnalités améliorées, de correctifs essentiels et de solutions de sécurité.

Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer la mise à niveau :

Étape 1 : Naviguez jusqu'à l'adresse : software.cisco.com/download/home

Étape 2 : Dans le champ Select a Product, saisissez Cloud and Systems Management -> Select Network Automation and Management -> Smart Software Manager -> Smart Software Manager On-Prem.

Étape 3 : Dans la colonne de gauche sous Dernière version, sélectionnez l'une des options

correspondant à vos besoins.

Étape 4 : Sélectionnez Smart Software Manager On-Prem Release (Version) Upgrade.

(Par ex. -Nom de fichier: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip), puis cliquez sur l'icône de téléchargement située sur le côté droit de l'écran.

Étape 5 : Une fois le téléchargement terminé, naviguez jusqu'au répertoire où réside le fichier zip, cliquez avec le bouton droit sur le fichier, et sélectionnez Décompresser l'image.

Étape 6 : À l'aide de la commande « ssh » de Linux, connectez-vous au serveur On-Prem en tant qu'administrateur :

```
ssh admin@<votre adresse ip>
```

Étape 7 : Démarrez la console On-Prem à l'aide de la commande suivante : onprem-console.

Étape 8 : Dans la console On-Prem, utilisez la commande copy présentée dans ces deux exemples.



Remarque : Vous ne pouvez utiliser la commande de copie On-Prem que lorsque vous êtes dans la console On-Prem elle-même. La commande On-Prem copy copie les fichiers d'un hôte distant vers votre machine locale On-Prem et ne fonctionne qu'avec le protocole SCP.

-
- copiez <votre nom d'utilisateur>@<votre hôte distant.com> ./path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh correctifs :
 - copy <votre nom d'utilisateur>@<votre hôte distant.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256 patches :

Voici un exemple spécifique de la commande copy :

```
copy user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh correctifs :
```

Pour plus d'informations sur la commande copy, consultez le Guide de référence de la console sur site de Cisco Smart Software Manager que vous obtiendrez avec le fichier Zip de mise à niveau.

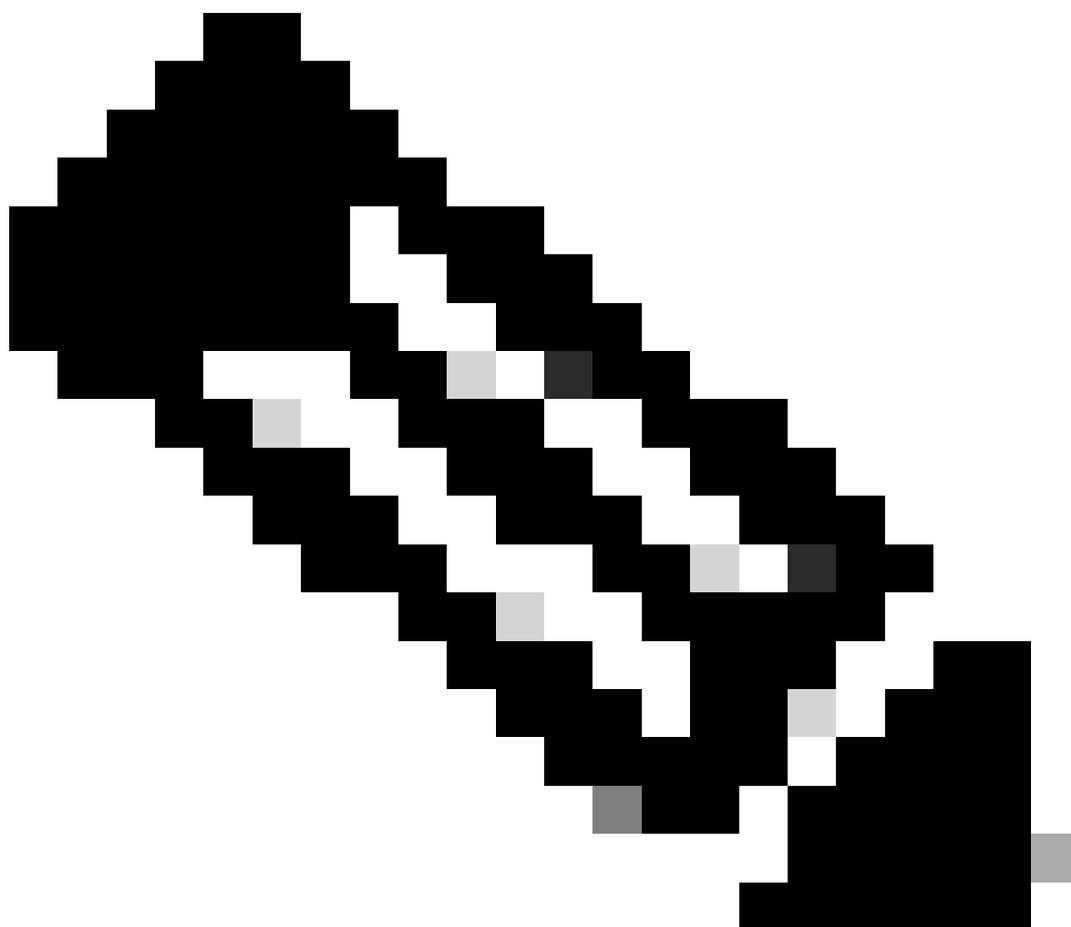
Étape 9 : Après la commande copy, utilisez cette commande de mise à niveau : correctifs de mise à niveau:SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh

Vous devez disposer d'un fichier de signature correspondant existant.

Étape 10 : Une fois que le système a terminé la mise à niveau (environ 5 à 15 minutes), vous êtes averti que le processus est terminé.

Étape 11 : Une fois la mise à niveau de SSM terminée, effectuez une synchronisation sur le système.

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)



Remarque :

- Avant d'effectuer une mise à niveau, il est vivement recommandé de disposer d'une sauvegarde de votre base de données (si vous utilisez une machine virtuelle). (Voir
-

le Guide de l'utilisateur sur site de Cisco Smart Software Manager Annexe 1 :
Sauvegarde et restauration manuelles de SSM (sur site).

- Une fois la mise à niveau effectuée, les pages du navigateur risquent de ne pas refléter les dernières modifications. Effacez le cache de votre navigateur afin que les pages de votre navigateur soient à jour.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.