

Comment résoudre les problèmes de synchronisation SLP dans On-Prem ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à SSM On-Prem



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Pour résoudre les problèmes de synchronisation entre SLP dans On-prem :

Si le serveur local n'est pas connecté à Internet,

Étape 1 : Effectuez une synchronisation manuelle complète SL ou effectuez une synchronisation manuelle SLP en fonction des périphériques que vous possédez

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)

Si le serveur sur site est connecté à Internet, vérifiez si le serveur peut envoyer une requête ping au cloud Cisco en suivant les étapes ci-dessous.

Étape 1 : Connectez-vous à l'interface de ligne de commande locale

Étape 2 : Vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes suivantes

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Étape 3 : Si vous êtes sur Proxy, vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes ci-dessous

- curl -v -x <ip du serveur proxy : numéro du port proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip du serveur proxy : num du port proxy> https://swapi.cisco.com

Si la connexion réussit, le cloud Cisco est accessible et si ce n'est pas le cas, il peut y avoir un problème de connectivité OnPrem.

Exécuter la synchronisation SLP avant d'accéder à la synchronisation SLP

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)

Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer la synchronisation SLP avec CSSM.

Étape 1 : Nous devons effectuer la synchronisation du côté de l'appareil.

- a. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande du périphérique (Utiliser la documentation produit spécifique).
- b. Entrez la commande « license smart sync all ».

Résultat de l'étape : Pousse le rapport d'utilisation vers On-prem.

Étape 2 : Effectuez une synchronisation réseau/manuelle SLP sur site pour obtenir le fichier ACK par rapport aux rapports d'utilisation reçus du périphérique.

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)

Étape 3 : Une fois que l'accusé de réception est reçu dans SSM On-Prem, attendez 24 heures pour l'installer dans le périphérique.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.