

Comment puis-je supprimer un compte On-Prem ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à SSM On-Prem



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Procédez comme suit pour supprimer un compte local.

Étape 1 : Supprimez toutes les instances de produit (PI) sur tous les comptes virtuels locaux du compte Smart local sur site SSM. Cliquez pour obtenir des instructions. [Comment supprimer un périphérique d'un déploiement sur site ?](#)

Étape 2 : Effectuez une synchronisation avec SSM On-Prem de sorte que le cloud CSSM indique que les instances de produit (PI) ne sont plus sur SSM On-Prem. Cliquez pour obtenir des instructions. [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)



Remarque : La seule façon de supprimer les instances de produit (PI) sur SSM On-Prem et de les faire refléter sur le cloud CSSM est de synchroniser SSM On-Prem sur le cloud CSSM après les avoir supprimées de SSM On-Prem, car SSM On-Prem est la source de vérité pour toutes les instances de produit (PI) qui lui sont enregistrées.

Étape 3 : Désactivez le compte local. Ouvrez SSM On-Prem ([https://\(IP Address\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Address):8443/admin/#/mainview)).

Étape 4 : Accédez à Admin Workspace dans l'angle supérieur droit.

Étape 5 : Cliquez sur le widget Accounts, et sous l'onglet Accounts, vous pouvez voir tous les comptes.

Étape 6 : Cliquez sur le menu Actions et sélectionnez Désactiver dans le menu Actions.

Étape 7 : Saisissez un motif de désactivation afin qu'il puisse être inclus dans l'e-mail envoyé au demandeur.

Étape 8 : Cliquez sur Désactiver. Cliquez sur Continuer et indiquez la raison de la désactivation.

Résultat de l'étape : Le compte local est répertorié comme étant inactif.

Étape 9 : Dans le menu Actions, sélectionnez Supprimer.

Étape 10 : Cliquez OK.

Étape 11 : Accédez au cloud CSSM et supprimez le SSM On-Prem représentant ce compte local. À ce stade, les comptes virtuels (VA) associés à ce SSM On-Prem sont vides, car l'instance de produit (PI) a été supprimée à l'étape 1.

Étape 12: Pour supprimer un compte On-Prem SSM :

- a. Accédez au volet SSM On-Prem.
- b. Sélectionnez le compte On-Prem SSM correspondant à ce compte local.
- c. Dans le menu Actions, sélectionnez Supprimer.
- d. Confirmez le retrait de SSM On-Prem.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.