

Comment puis-je corriger le problème de non-concordance du nombre de licences entre OnPrem et CSSM ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides qui ont accès au compte Smart ou au compte virtuel.
- Accès administrateur à SSM On-Prem



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Pour résoudre le problème de non-concordance du nombre de licences entre On-Prem et CSSM, suivez les étapes de dépannage ci-dessous :

Si le serveur OnPrem est connecté à Internet, vérifiez si le serveur peut envoyer une requête ping au cloud Cisco en suivant les étapes ci-dessous.

Étape 1 : Connectez-vous à l'interface de ligne de commande locale.

Étape 2 : Vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes suivantes

- `curl -v https://cloudsso.cisco.com`
- `curl -v https://swapi.cisco.com`

Étape 3 : Si vous êtes sur Proxy, vérifiez l'accessibilité en tapant les commandes ci-dessous

- curl -v -x <ip du serveur proxy : numéro du port proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip du serveur proxy : num du port proxy> <https://swapi.cisco.com>

Si la connexion réussit, le cloud Cisco est accessible. Dans le cas contraire, il peut y avoir un problème de connectivité OnPrem.

- Si le cloud Cisco est accessible, vous pouvez effectuer une synchronisation complète du réseau.
- Si le cloud Cisco n'est pas accessible, vous pouvez effectuer une synchronisation manuelle complète

Pour effectuer cette action, cliquez sur : [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.