

Dans License Central, comment puis-je savoir combien de périphériques ont dépassé la date limite d'assistance ?

Introduction

Ce document explique comment identifier les périphériques dans License Central qui ont dépassé leur date de fin d'assistance (LDoS) pour planifier des mises à niveau ou des remplacements opportuns.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Un compte Cisco.com actif.
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
 - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

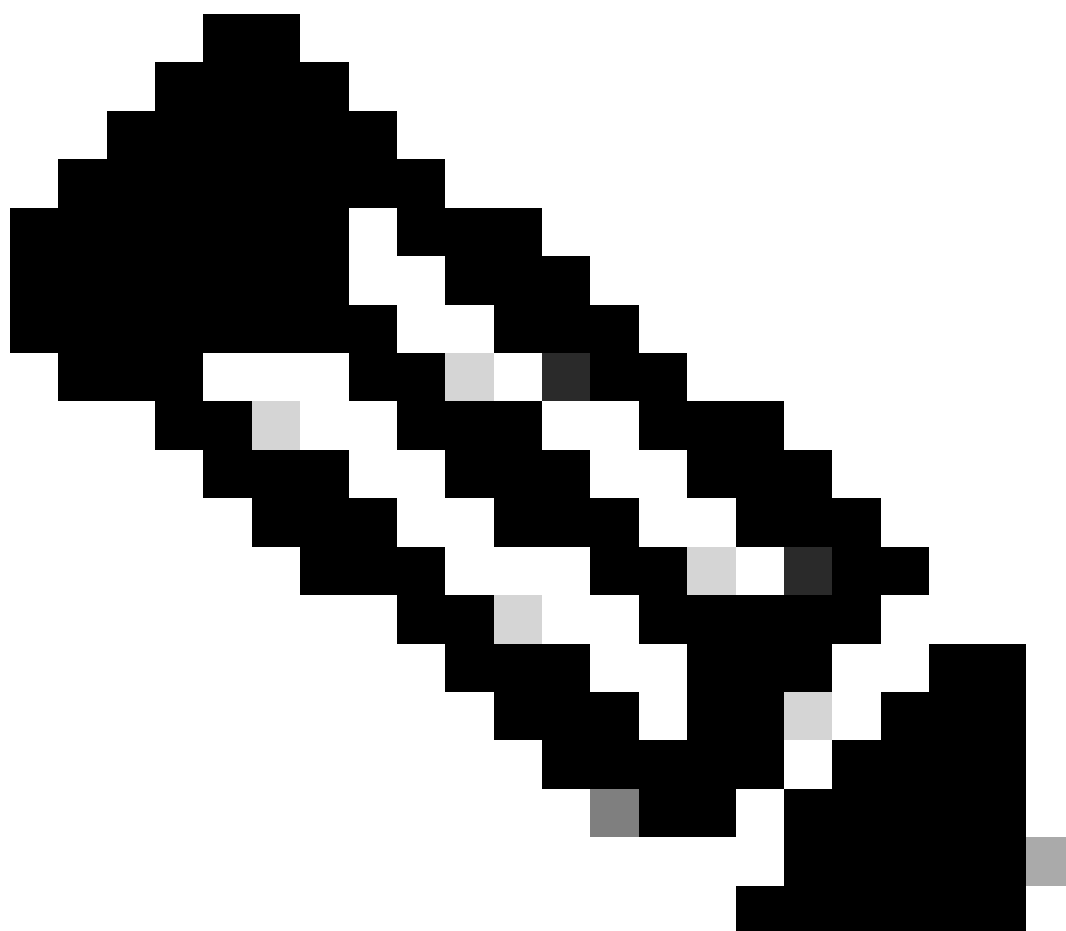
Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à l'onglet « Devices » (Périphériques), à gauche de la page.

Étape 5 : Dans le tableau de bord Device Overview, sous Last date of support, reportez-vous aux données relatives à Passed, Within 3 months, Within 12 months et Not Passed.

Étape 6 : Pour obtenir des informations plus détaillées sur la date de fin d'assistance, utilisez le filtre « Dernière date d'assistance » et sélectionnez « A réussi ». Les détails de la licence s'affichent sous le tableau de bord.

Étape 7 : Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.