

# Dans License Central, comment puis-je vérifier si l'assistance ou la maintenance est incluse ?

## Introduction

Ce document dans Cisco License Central aide les utilisateurs à vérifier que l'assistance ou la maintenance est incluse dans leur licence, ce qui garantit la clarté sur les droits de service et la couverture du contrat.

## Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur qui accède à Cisco License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

## Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3 : Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4 : Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur « Contrats et abonnements ».

Étape 5 : cliquez sur Contract & Subscription Inventory.

Étape 6 : Recherchez le bouton Afficher par dans le tableau de bord Contrat et abonnement (en face de l'option de recherche). Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

1. Produit :

1. Dans le tableau de bord, sous « Dernière date d'assistance », voir les données pour « Passé », « Dans les 2 mois » et « Dans les 11 mois ». Les détails de l'assistance de licence s'affichent sous le tableau de bord, dans la colonne « Date de fin d'assistance ».
2. Cliquez sur l'option Filtres en regard de la barre de recherche et utilisez les critères de filtre disponibles pour effectuer une progression descendante sur les données.

OU vous pouvez choisir :

B. Contrats et abonnements :

1. Dans le tableau de bord, sous « Date de fin de couverture », voir les données pour « Dans les 30 jours », « Dans les 31 à 60 jours » et « Dans les 61 à 90 jours ».
2. Pour obtenir des informations plus détaillées sur l'état de la licence, cliquez sur l'option Filtres en regard de la barre de recherche et cochez la case Plage de dates sous « Date de fin de couverture ». Les détails du support de licence s'affichent sous le tableau de bord.
3. Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

---

## Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le

client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.