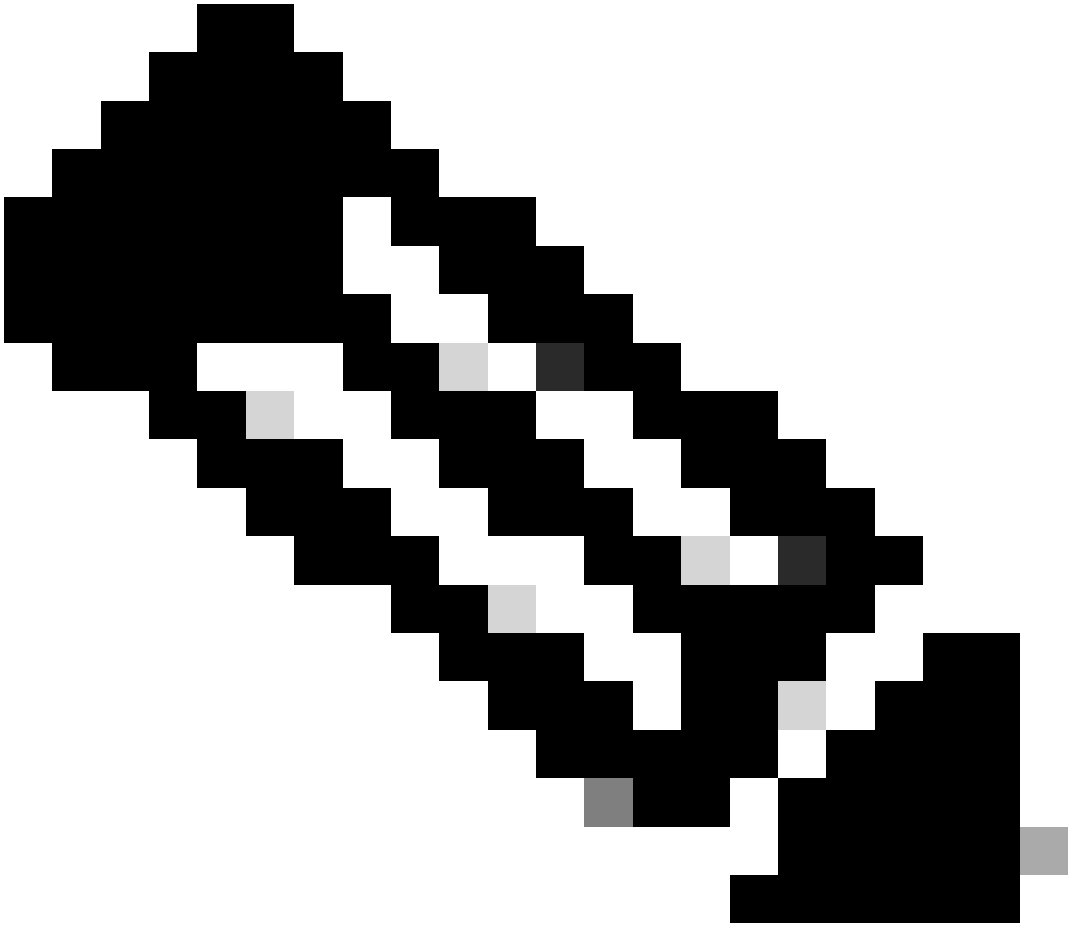
Comment puis-je annuler l'enregistrement et réenregistrer mon appareil sur un compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) Pour vous aider à résoudre.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel
- Accès à l'interface de ligne de commande (CLI) ou à l'interface utilisateur graphique du périphérique



Remarque :

- N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Si vous avez besoin d'aide pour la création d'un jeton, vous pouvez effectuer la transaction via Demander une licence. Consultez la page Demander une licence pour plus d'informations.

Désinscription d'un périphérique

1. Les utilisateurs doivent procéder à la désinscription conformément aux étapes du guide de configuration du produit.

Réenregistrer un périphérique

Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

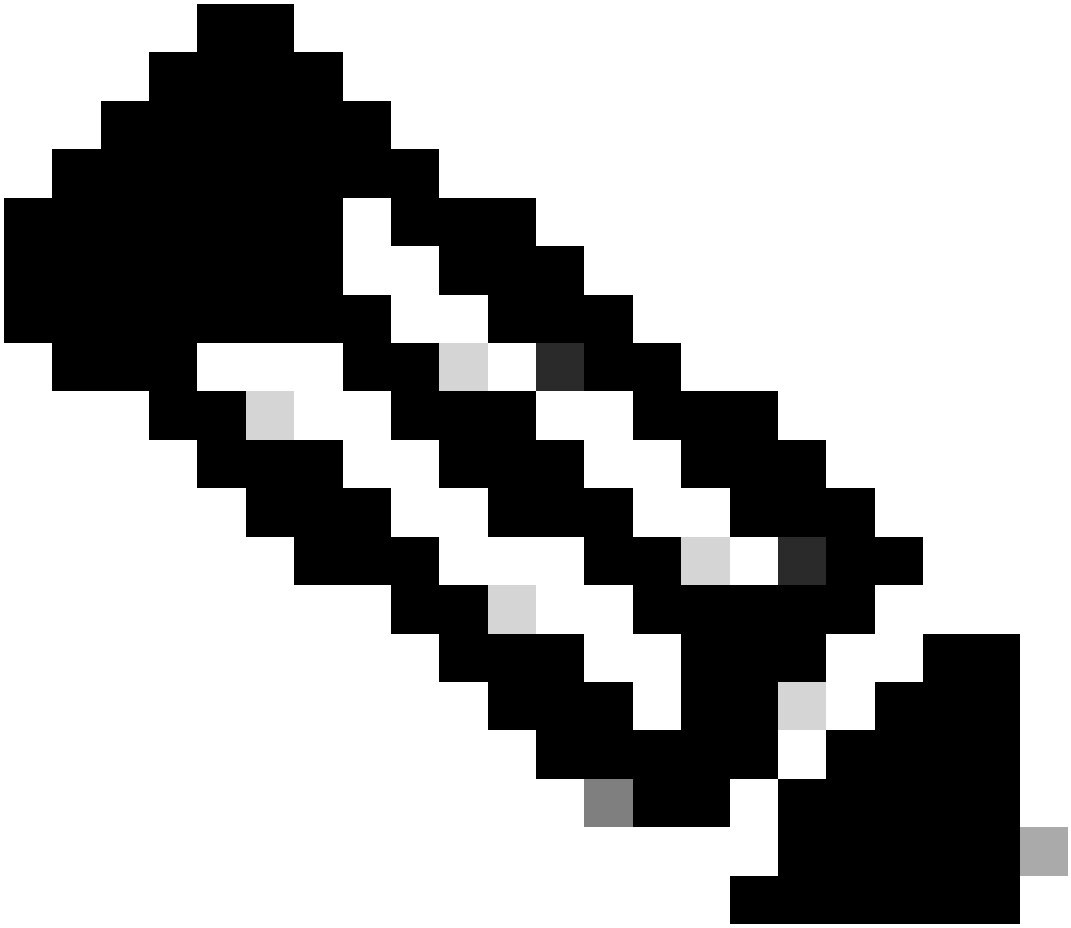
Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire.

Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel.

Étape 6 : Cliquez sur le bouton New Token sous l'onglet General.

Étape 7 : Cliquez sur Continuer.

Étape 8 : Saisissez les détails.

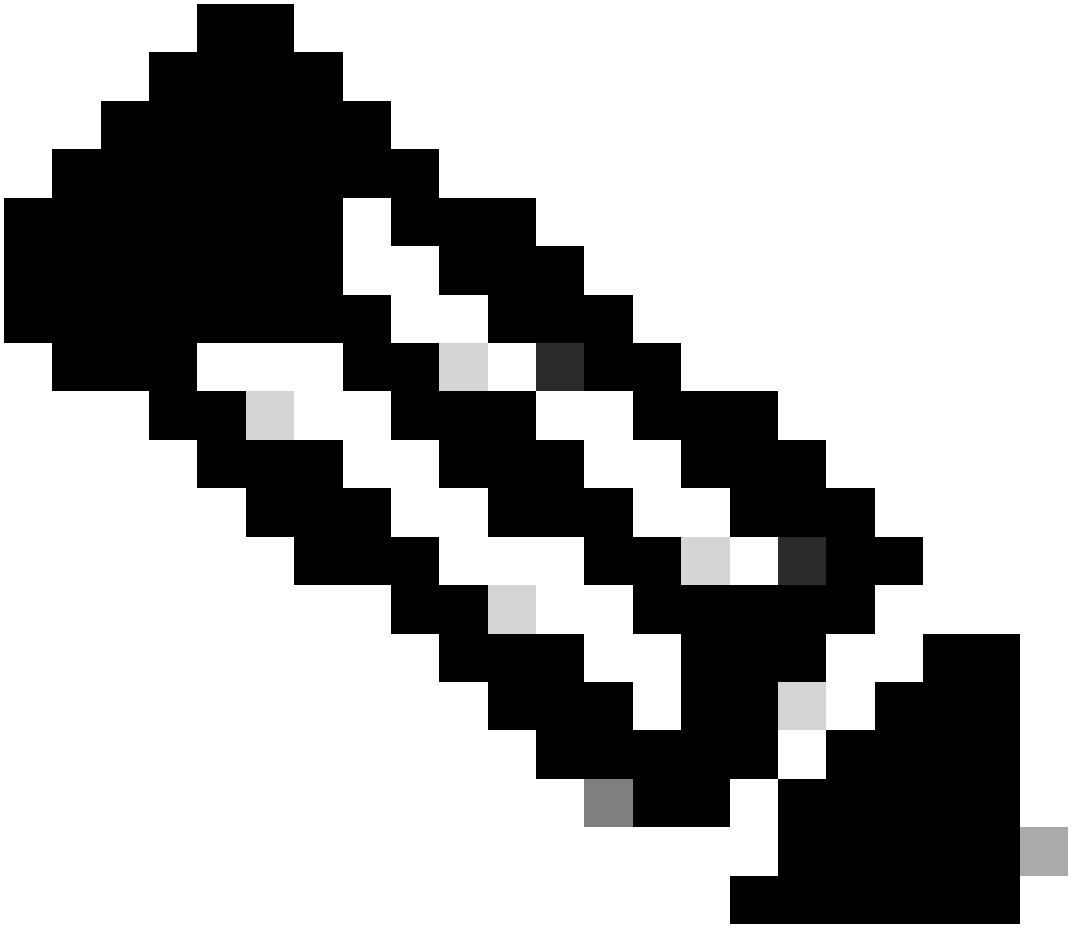


Remarque :

- La désactivation de cette case à cocher supprime la possibilité d'activer des niveaux plus élevés de fonctionnalité de cryptage de produit pour les produits enregistrés avec ce jeton d'enregistrement. Remarque :

- Pour les classes C et D, la case à cocher n'est pas visible.

Étape 9 : Cliquez sur Créer un jeton.



Remarque :

- La génération de jetons pour les comptes sur site peut être effectuée uniquement via le serveur sur site. Remarque :
- La génération de jeton est limitée dans un compte virtuel lié à un compte local. La génération de jeton peut être effectuée sur le serveur On-Prem. Espace de travail de licence > Inventaire > Onglet Général > Nouveau jeton

Étape 10 : Une fois le jeton créé, il apparaîtra dans l'onglet Général, cliquez sur la flèche bleue à côté du nouveau jeton créé, puis copiez le nouveau jeton créé.

Étape 11 : Enregistrez maintenant le nouveau périphérique à l'aide de la commande ou des étapes du guide de configuration du produit.

Dépannage :

J'ai exécuté la commande, mais le périphérique s'affiche toujours dans le compte Smart.

1. Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.
2. Cliquez sur Manage Licenses sous Smart Software Manager.
3. Sélectionnez l'onglet Inventaire et sélectionnez le compte virtuel à partir duquel le périphérique doit être désinscrit.
4. Sélectionnez l'onglet Product Instance.
5. Pour chaque périphérique que vous souhaitez supprimer, sélectionnez le filtre déroulant et cliquez sur Supprimer sous la colonne Actions.

Scénarios d'erreur :

1. Jeton non accepté par les périphériques
2. Le périphérique ne s'active pas avec le jeton fourni

Les étapes sont mentionnées dans le Guide de configuration du produit fourni avec le périphérique.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans le gestionnaire de dossiers d'assistance sous Licence logicielle pour compte Smart.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d’un service mondial permettant à nos utilisateurs d’obtenir le contenu d’assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.