

Comment puis-je trouver le numéro de série de mon périphérique ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour aider à résoudre. N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif,
- Accès aux comptes Smart et virtuels avec des périphériques

Étapes à suivre :

Étape 1 : Connexion à [CSSM](#) avec votre identifiant cisco.

Étape 2 : Recherchez le Compte Smart dans le coin supérieur droit de la page où le périphérique est enregistré.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les périphériques en deçà de Plug-and-Play réseau

Étape 4 : sélectionnez le Compte virtuel où le périphérique est ajouté.

Étape 5 : sous la Onglet Périphériques vous pouvez voir tous les numéros de série des périphériques qui sont associés à la SA et VA choisie.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) utilisation de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.