

Comment puis-je télécharger l'autorité de certification racine sur le portail Cisco Device Activation Portal (CDA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour aider à résoudre. N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit disposer d'un accès au portail CDA
- L'utilisateur doit avoir accès à la gestion des certificats
- Fichier CA racine aux formats suivants : .pem, .cer, .crt et .cert

Étapes à suivre

Étape 1 : Cliquez sur [Gestion des certificats](#) Lien.

Étape 2 : Cliquez sur 'Télécharger l'autorité de certification racine'onglet

Étape 3 : Cliquez sur 'Bouton Parcourir' sélectionnez le fichier. Portal accepte uniquement ces formats .pem, .cer, .crt et .cert



Remarque :

- La taille du fichier de l'autorité de certification racine doit être ≤ 20 Ko.
- Portal permet de télécharger jusqu'à 100 fichiers.
- Après la limite maximale, l'utilisateur doit supprimer au moins un fichier pour télécharger un fichier.
- Seul un fichier de certificat de format PEM valide peut être téléchargé.

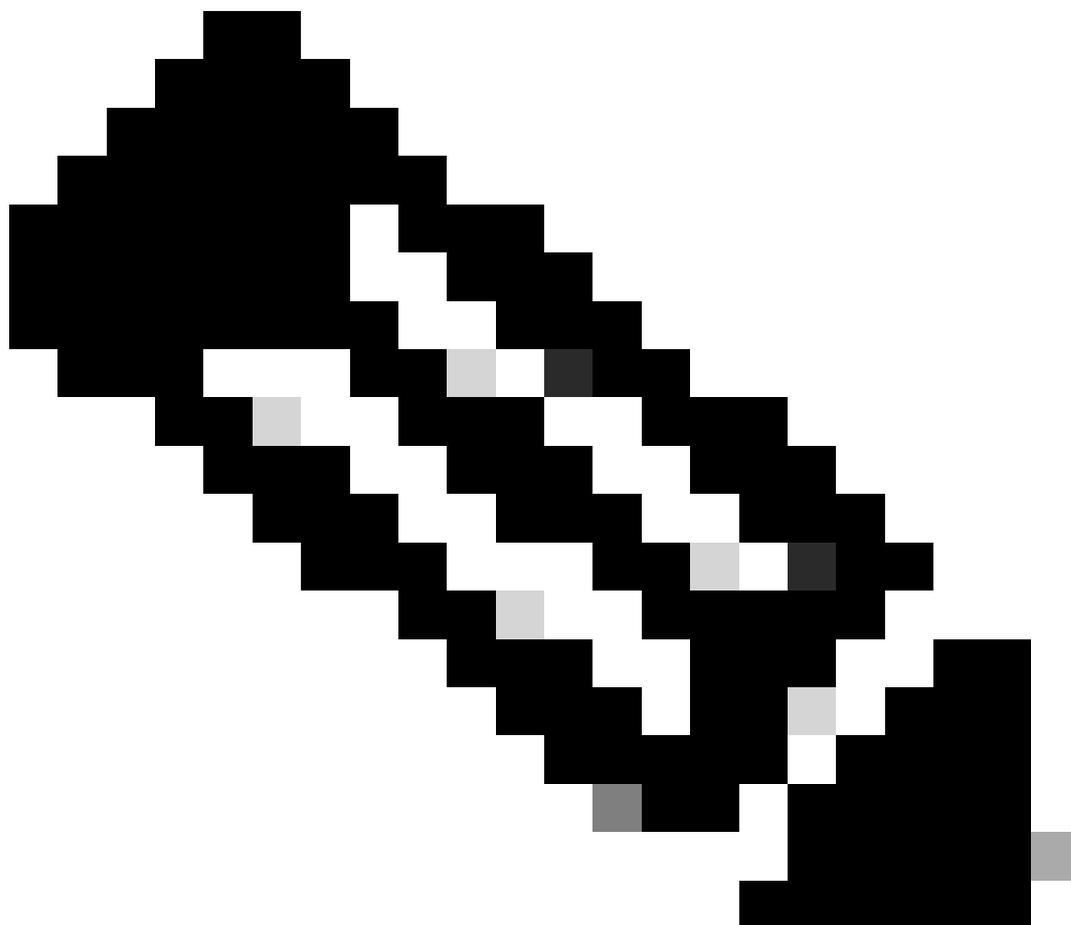
Étape 4 : Cliquez sur 'Téléverser' pour télécharger le fichier.

Résultat de l'étape : Une fois que vous cliquez sur Téléverser, les Afficher/Accepter le contrat s'affiche.

Étape 5 : Cliquez sur «Accept (accepter)» pour télécharger le fichier. Si vous cliquez sur Refuser» le fichier ne sera pas téléchargé

Résultat étape: le fichier est à présent téléchargé.

Étape 6 : Vous pouvez Modifier/Supprimer et Copier l'option d'URL de fichier pour modifier le fichier.



Remarque : l'utilisateur ne peut modifier/supprimer qu'un seul fichier.

Étape 7 : Modifiez le fichier et cliquez sur «Enregistrer».

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) utilisation de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.