

Comment puis-je effectuer la préinstallation en usine des périphériques à l'aide de SLP ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif.
- Accès aux comptes Smart et virtuels.
- Version logicielle prenant en charge SLP.
- Numéro de commande client/numéro de commande électronique.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#).

Étape 2 : effectuez une recherche avec le numéro de commande/la commande électronique.

Étape 3 : Cliquez sur le numéro de commande Sales/Web pour afficher les détails de la commande sur la page des résultats de la recherche.

Étape 4 : Cliquez sur le lien « Afficher ou modifier les affectations de comptes Smart » à l'écran.

Étape 5 : cliquez sur « Attribuer un compte Smart ».

Étape 6 : recherchez l'ID de domaine de compte Smart du client final actif et sélectionnez le domaine de compte Smart approprié.

Étape 7 : Sélectionnez le compte virtuel approprié et cliquez sur Affecter bouton et enfin soumettre.

Exception : pour les périphériques Cat8K, les lignes de commande de stockage distributeur, les licences DNA Stack et NW Stack ne sont pas préinstallées.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.